

Цифрова лабораторія для кабінету біології LABOTRIX SENSE BIO L1

ПАСПОРТ

м. Київ

2026

Зміст

1. Основні відомості про виріб.....	2
2. Технічні характеристики.....	3
3. Комплектація.....	5
4. Заходи безпеки.....	6
5. Підготовка до роботи.....	7
6. Порядок роботи.....	7
7. Догляд, обслуговування та можливі несправності.....	8
8. Умови зберігання та транспортування.....	9
9. Гарантійні зобов'язання.....	9
10. Утилізація виробу.....	10
Контакти.....	11
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	12
Відмітки про сервісне обслуговування.....	14

1. Основні відомості про виріб

- 1.1. **Найменування виробу** — Цифрова лабораторія для кабінету біології.
- 1.2. **Торговельна марка** — Labotrix.
- 1.3. **Модель** — Sense Bio L1; повне торговельне позначення — LABOTRIX SENSE BIO L1.
- 1.4. **Виробник** — Labotrix Group Limited, Китай.
- 1.5. **Призначення:** комплексна система для проведення лабораторних досліджень у кабінетах біології загальноосвітніх та закладів вищої освіти. Лабораторія дозволяє учням та студентам самостійно проводити експерименти з вивчення процесів життєдіяльності рослин і тварин, біохімічних реакцій та функцій людського організму. Система застосовується при вивченні фізіології рослин, гістології, мікробіології, фізіології людини та інших розділів біології. Платформа поєднує апаратну частину, мультимедійний контент і елементи генеративного штучного інтелекту, що робить заняття інклюзивними та захопливими для учнів різного рівня підготовки: робота з нею розвиває увагу, логічне й образне мислення, творчі здібності та навички співпраці, а завдання учні виконують індивідуально або в групах, розвиваючи навчальну самостійність і взаємодію.
- 1.6. **Особливості конструкції:** лабораторія комплектується набором бездротових датчиків, які передають дані на комп'ютер. Усі датчики безпечні й придатні для роботи з живими організмами. Програмне забезпечення забезпечує режим реального часу для спостереження за процесами, реєстрацію даних та їх подальшу обробку. Система модульна: можна розширювати функціональність додаванням нових датчиків без заміни основного устаткування. Кожен датчик оснащений кольоровим РК екраном із діагоналлю 1,8 дюйма, який одразу показує результат вимірювання, і працює повністю автономно — без даталогера чи іншого додаткового аналого-цифрового перетворювача для передавання даних на комп'ютер чи планшет.
- 1.7. **Навчальний цифровий супровід:** разом із виробом передається право доступу до онлайн-ового курсу підтримки викладання, розміщеного в системі дистанційного навчання (LMS) і розрахованого на 70 академічних годин занять. Курс укладено під чинні програми закладів загальної середньої освіти України. Матеріали згруповано в дослідницькі модулі з дисциплін фізика, біологія, хімія, STEM, і кожна тема містить план заняття, перелік потрібного приладдя, сценарій проведення експерименту, покрокову інструкцію лабораторної роботи з поясненням очікуваного результату, відеодемонстрацію прийомів роботи, інтерактивні вправи та завдання для самостійного опрацювання й для проєктної діяльності, придатні і для індивідуальної, і для групової роботи. Усі модулі складено під це саме обладнання й перевірено на ньому, тому курс працює за прямим ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання». У курс вбудовано помічника на основі мовної моделі з пошуком по базі знань курсу (Retrieval-Augmented Generation): за темою заняття він добирає доречні дослідження, методично розписує послідовність проведення дослідження, розбирає типові помилки учнів і дає персональні поради, як їх позбутися, змінює рівень складності під

підготовку конкретного класу й допомагає скласти звіт про дослідження та впорядкувати висновки. База знань помічника локалізована й узгоджена з українською навчальною програмою. Ліцензія на курс і супровідне програмне забезпечення діє 12 місяців від дати передавання доступу. Контент курсу та відповіді помічника подаються українською мовою, а інтерфейс навчальної платформи багатомовний: українська локалізація увімкнена за замовчуванням, англomовний інтерфейс доступний як опція.

- 1.8. Опрацювання вимірних даних на платформі:** датчики комплексу передають результати вимірювання на електронну платформу автоматично — учень не переписує показ з екрана й не вводить числа руками. Вбудований агент штучного інтелекту працює вже з цим масивом: будує з нього графіки й таблиці, опрацьовує одержані результати, показує закономірності, які проявилися під час досліду, зіставляє вимірне з еталонними значеннями для цієї роботи й веде учня до самостійного формулювання гіпотези, висновку та інтерпретації, тримаючи його в межах заданого «коридору знань» — не підказує готову відповідь, а зводить пошук до правильного напрямку. Роботу з платформою побудовано так, щоб вона підходила і для індивідуального виконання, і для роботи групою.

2. Технічні характеристики

- Бренд — Labotrix
- Модель — Sense Bio L1
- Артикул — LTX-SENSE-BIO-L1
- Тип системи — цифрова лабораторія для проведення біологічних експериментів
- Кількість видів датчиків у базовому наборі — 12 (13 одиниць, з них 2 — датчики серцевого ритму)
- Типи датчиків у наборі — датчик вуглекислого газу, датчик кисню, датчик розчиненого кисню, датчик колориметра, датчик температури, датчик температури поверхні, датчик тиску газу, датчик звуку, датчик ультрафіолетового випромінювання, датчик серцевого ритму (2 шт.), датчик дихання, датчик ЕКГ
- Екран датчика — кольоровий РК, діагональ 1,8 дюйма, показання виводяться одразу на екран у реальному часі
- Автономність датчиків — вимірювання та передавання даних без даталогера чи іншого додаткового аналого-цифрового перетворювача
- Датчик вуглекислого газу — роздільна здатність 1 ppm у межах 0–50 000 ppm
- Датчик кисню — роздільна здатність 0,1 % у межах 0–100 %
- Датчик розчиненого кисню — роздільна здатність 0,1 мг/л у межах 0–20 мг/л
- Датчик колориметра — роздільна здатність 0,01 % у межах 0–100 %
- Датчик температури — роздільна здатність 0,01 °C у межах від –50 °C до +200 °C
- Датчик температури поверхні — роздільна здатність 0,1 °C у межах від –25 °C до +125 °C

- Датчик тиску газу — роздільна здатність 0,1 кПа у межах 0–700 кПа
- Датчик звуку — роздільна здатність 0,1 дБ у межах 20 Гц–20 000 Гц та 20 дБ–120 дБ
- Датчик ультрафіолетового випромінювання — інтенсивність 0–11 УФ-індексу з роздільною здатністю 1 УФ-індекс, довжина хвилі детектування 200–370 нм
- Датчик серцевого ритму (2 шт. у комплекті) — межі вимірювання від 30 до 200 ударів на хвилину, крок відліку 1 удар на хвилину
- Датчик дихання — роздільна здатність 0,01 л/с у межах від –10 л/с до +10 л/с
- Датчик ЕКГ — роздільна здатність 0,1 мВ, частота дискретизації 50–200 Гц у межах 0–5 В
- Тип передачі даних — бездротова (Bluetooth), а також дротове з'єднання (у т. ч. USB) до ПК, мобільного пристрою або хмарного сервісу, з підтримкою одночасного зчитування даних з кількох датчиків
- Дальність передачі даних (метр) — до 10
- Клієнтська програма для обробки даних — версія для Windows та macOS, інтерфейс українською мовою (англійська — як опція), підтримується графічна візуалізація даних у вигляді таблиць і графіків з експортом до табличних редакторів
- Швидкість дискретизації (вимірювання на секунду) — 10–200 (залежно від типу датчика)
- Точність вимірювання тиску (гектопаскаль) — ± 1
- Точність вимірювання температури (градус Цельсія) — $\pm 0,5$
- Навчальний цифровий супровід — онлайн-курс у системі дистанційного навчання (LMS)
- Обсяг курсу (академічна година) — 70
- Дисципліни курсу — фізика, біологія, хімія, STEM
- Склад матеріалів — дослідницькі модулі, сценарії експериментів, покрокові інструкції лабораторних робіт, відеодемонстрації, інтерактивні вправи та завдання
- Сумісність матеріалів з обладнанням — повна, за ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання»
- Помічник на базі мовної моделі — вбудований у курс, з пошуком по локалізованій базі знань (Retrieval-Augmented Generation)
- Строк дії ліцензії на курс і програмне забезпечення (місяць) — 12
- Мова курсу та відповідей помічника — українська; інтерфейс платформи — багатомовний, українська локалізація за замовчуванням, англomовний інтерфейс доступний як опція
- Передавання результатів на платформу — автоматичне, без ручного введення чисел
- Опрацювання вимірянних даних агентом штучного інтелекту — побудова графіків і таблиць, аналіз результатів, виявлення закономірностей досліду
- Зіставлення з еталонними значеннями — передбачено для кожної лабораторної роботи курсу
- Супровід у формулюванні висновків — у межах заданого «коридору знань» без готової відповіді
- Технічна підтримка програмного забезпечення (місяць) — 12

- Вимоги до комп'ютера — 2 ГБ оперативної пам'яті, вільне місце на диску 500 МБ
- Джерело живлення датчиків — вбудований акумулятор (без змінних елементів живлення)
- Періодичність підзаряджання акумуляторів датчиків — не рідше одного разу на квартал
- Умови експлуатації — приміщення закладу освіти, температура повітря від +5 до +40 °С, відносна вологість від 40 до 60 % без конденсату
- Мова маркування та експлуатаційної документації — українська
- Маркування виробу — торговельна марка, модель і місце для інвентарного номера
- Пакування — індивідуальна коробка з гофрованого картону з фіксацією вмісту
- Комплектність документації — паспорт із гарантійним талоном, інструкція з експлуатації та методичний посібник для вчителя і для учня
- Догляд за поверхнями — корпуси датчиків допускають протирання сухою або злегка вологою серветкою
- Організація роботи — придатний для демонстрації вчителем перед класом і для дослідницьких робіт підвищеної складності
- Вимоги до користувача — калібрування та підготовку датчиків здійснює вчитель, учні працюють під наглядом
- Термін служби (рік) — 5
- Гарантійний термін (місяць) — 12

3. Комплектація

- Бездротовий датчик вуглекислого газу — 1 шт.
- Бездротовий датчик кисню — 1 шт.
- Бездротовий датчик розчиненого кисню — 1 шт.
- Бездротовий датчик колориметра — 1 шт.
- Бездротовий датчик температури — 1 шт.
- Бездротовий датчик температури поверхні — 1 шт.
- Бездротовий датчик тиску газу — 1 шт.
- Бездротовий датчик звуку — 1 шт.
- Бездротовий датчик ультрафіолетового випромінювання — 1 шт.
- Бездротовий датчик серцевого ритму — 2 шт.
- Бездротовий датчик дихання — 1 шт.
- Бездротовий датчик ЕКГ — 1 шт.
- Коробка (бокс) з ложементом-вкладишами для датчиків — 1 шт.
- Право доступу до онлайн-курсу з помічником на базі мовної моделі (ліцензія) — 1 шт.
- Кабель USB для з'єднання з комп'ютером — 1 шт.
- Програмне забезпечення на оптичному диску або з посиланням для завантаження — 1 шт.
- Електроди для ЕКГ (одноразового використання) — 3 шт.
- Паспорт та гарантійний талон — 1 шт.
- Індивідуальна транспортна упаковка — 1 шт.
- Методичний посібник для вчителя і для учня з описом 14 лабораторних та проєктних робіт — 1 компл.

Датчики оснащені вбудованими акумуляторами; перед першим використанням повністю зарядіть їх від USB-кабелю з комплекту. Система потребує встановлення програмного забезпечення перед першим використанням.

4. Заходи безпеки

4.1. Загальні вимоги

- Датчики серцевого ритму, дихання та ЕКГ не є медичними виробами: вони призначені виключно для навчальних демонстрацій і досліджень. Проводьте вимірювання цими датчиками лише за добровільною згодою учня та в присутності вчителя.
- Перед першим використанням прочитайте цей паспорт та посібник з експериментів.
- Лабораторія призначена для роботи під керівництвом учителя або інструктора, який пройшов відповідну підготовку. Учні працюють під постійним наглядом дорослого.
- Не допускайте потрапляння рідин на електронні частини датчиків. При вологості електродів витирайте їх м'якою тканиною перед включенням.
- Датчики не слід залишати у воді або інших рідинах на тривалі періоди часу.
- Не демонтуйте датчики та програмне забезпечення самостійно — це може призвести до втрати даних і пошкодження устаткування.

4.2. Електрична безпека

- Датчики живляться від вбудованих акумуляторів низької напруги, що безпечно для користувача.
- Заряджайте акумулятори датчиків лише штатним USB-кабелем із комплекту, дотримуючись інструкції з експлуатації.
- Не замикайте контакти зарядного порту металевими предметами.
- Не нагрівайте датчики й не викидайте їх у вогонь.

4.3. Робота з біологічним матеріалом

- При роботі з живими організмами, рослинами та тваринами дотримуйтеся правил гуманного поводження та етичних норм.
- При використанні розчинів хімічних речовин (перекис водню, гідроксид натрію) дотримуйтеся інструкцій та використовуйте захисні рукавички та окуляри.
- Датчик кисню не слід занурювати в концентровані кислоти або луги — це може пошкодити електрод.
- Електроди для ЕКГ одноразові: одразу після заняття утилізуйте використаний електрод і не застосовуйте його повторно на іншому учневі.

4.4. Категорично забороняється

- Кидати датчики, піддавати їх механічним ударам або стискати з великою силою.
- Залишати датчики під прямими сонячними променями протягом тривалого часу.
- Модифікувати програмне забезпечення без дозволу виробника.

- Використовувати лабораторію в умовах з перепадами температури більш за 15 °C на годину.
- Переносити систему у ввімкненому стані на матеріалах, схильних до статичної електрики.

5. Підготовка до роботи

- 5.1. Розпакуйте комплект та перевірте наявність усіх компонентів відповідно до розділу 3. Упаковку рекомендуємо зберегти для подальшого транспортування.
- 5.2. Встановіть програмне забезпечення на комп'ютер згідно з інструкціями, розташованими на оптичному диску або доступному за посиланням.
- 5.3. Перед першим використанням повністю зарядіть вбудовані акумулятори кожного датчика за допомогою USB-кабелю з комплекту.
- 5.4. Перевірте якість електродів для ЕКГ — вони не повинні мати видимих пошкоджень або тріщин.
- 5.5. Увімкніть датчики послідовно та впевніться, що вони з'являються в списку активних пристроїв програмного забезпечення.
- 5.6. Прочитайте посібник з експериментів, щоб ознайомитися з рекомендованими лабораторними роботами та порядком їх проведення.

6. Порядок роботи

6.1. Запуск системи

- Запустіть програмне забезпечення на комп'ютері та виберіть меню «Прилади».
- Переконайтеся, що всі датчики, необхідні для експерименту, відображаються в списку активних пристроїв.
- Додайте кожен потрібний датчик до сценарію експерименту та визначте параметри запису (частота вимірювання, тривалість, формат збереження).

6.2. Проведення експериментів

- Виберіть експеримент з посібника та підготуйте необхідне обладнання та матеріали (колби, рослини, реагенти тощо).
- Розташуйте датчики відповідно до схеми експерименту (у розчин, на шкіру, поблизу предмета вивчення).
- Натисніть кнопку «Старт» у програмному забезпеченні, щоб розпочати запис даних.
- Спостерігайте за графіками в режимі реального часу на екрані комп'ютера.

6.3. Зберігання і аналіз даних

- Натисніть кнопку «Стоп» для завершення запису даних.
- Збережіть отримані дані в форматі CSV або XLS для подальшої обробки.
- Використовуйте функції аналізу програмного забезпечення для розрахунку середніх значень, графіків та побудови висновків.

6.4. Завершення роботи

- Завершіть роботу програмного забезпечення й вимкніть датчики.
- Якщо система не використовуватиметься кілька днів, перевірте рівень заряду акумуляторів датчиків перед наступним заняттям.

6.5. Робота з онлайнним курсом

- Отримайте в закладі освіти обліковий запис і активуйте право доступу до курсу; строк дії ліцензії відлічується від дати передавання доступу.
- Доберіть тему заняття в переліку курсу: до кожної теми додано план, перелік приладдя, сценарій експерименту, покрокову інструкцію, відеодемонстрацію та інтерактивні завдання.
- Сформулюйте помічникові запит по темі заняття — він запропонує доречні досліди, розпише послідовність дій, розбере типові помилки й підкаже, як їх виправити.
- Рівень складності завдань задавайте під підготовку класу; за результатами роботи помічник допоможе оформити звіт і впорядкувати висновки.
- Запустіть запис показів датчиків: дані надходять на платформу автоматично, вручну їх переписувати не потрібно.
- Відкрийте графік або таблицю виміряного й попросіть агента опрацювати результат: він покаже закономірності, зіставить дані з еталонними значеннями роботи й підведе учня до формулювання гіпотези й висновку.

7. Догляд, обслуговування та можливі несправності

7.1. Чищення

- Протирайте датчики м'якою, злегка вологою тканиною після кожного експерименту, особливо якщо вони контактували з рідинами.
- Використані електроди для ЕКГ не мийте й не використовуйте повторно — одразу після заняття утилізуйте їх.
- Не використовуйте абразивні матеріали, розчинники та спирт для чищення пластикових частин датчиків.

7.2. Періодичний контроль

- Не рідше ніж раз на місяць перевіряйте стан датчиків та цілісність з'єднань.
- Перевіряйте рівень заряду вбудованих акумуляторів і своєчасно підзаряджайте датчики.
- Ремонт та заміна пошкоджених датчиків виконуються лише авторизованим сервісним центром.

7.3. Можливі несправності та способи їх усунення

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Датчик не з'являється в списку активних пристроїв	Акумулятор розряджений або датчик вимкнено; Bluetooth вимкнено на комп'ютері	Зарядіть акумулятор датчика, увімкніть датчик; переконайтеся, що Bluetooth увімкнено в параметрах комп'ютера

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Графік показує нестабільні або різкі стрибки значень	Датчик знаходиться занадто близько до джерела електромагнітних завад (мікрохвильова піч, маршрутизатор WiFi)	Перенесіть датчик подалі від джерела завад або збільшіть відстань від комп'ютера
Програмне забезпечення часто закривається	Невідповідність версії драйверів; недостатньо пам'яті на комп'ютері	Оновіть драйвери Bluetooth; закрийте зайві програми та звільніть оперативну пам'ять
Датчик температури показує значення, далекі від очікуваних	Датчик розташований поблизу джерела тепла; калібрування збілося	Перенесіть датчик подалі від радіаторів, ламп та інших джерел тепла; перевірте рівень заряду акумулятора
Не можна підключитися до датчика Bluetooth	Датчик у режимі сну або акумулятор розряджений; Bluetooth на комп'ютері неактивний	Перезавантажте датчик, зарядіть акумулятор; перевірте, що Bluetooth активний на комп'ютері та видимий для інших пристроїв

8. Умови зберігання та транспортування

- Зберігайте систему в сухому закритому приміщенні за температури від +5 °C до +40 °C та відносної вологості до 80 % без конденсації вологи.
- Датчики зберігайте в добре вентильованому місці, захищеному від прямих сонячних променів.
- Перед тривалим зберіганням (більш як місяць) перевірте та за потреби поповніть заряд акумуляторів датчиків.
- При транспортуванні упакуйте систему в оригінальній або аналогічній жорсткій упаковці, розташувавши датчики так, щоб вони не рухалися.
- Захищайте систему від ударів, вібрацій, вологи та пилу під час перевезення.
- Термін зберігання до введення в експлуатацію не обмежений за умови дотримання наведених вимог.

9. Гарантійні зобов'язання

- 9.1. Гарантійний термін експлуатації виробу становить 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні.
- 9.2. Виробник гарантує відповідність виробу заявленим технічним характеристикам за умови дотримання правил транспортування, зберігання та експлуатації, викладених у цьому паспорті.
- 9.3. Протягом гарантійного терміну недоліки виробу, що виникли з вини виробника, усуваються безоплатно. Спосіб усунення (ремонт, заміна складника або заміна виробу) визначає сервісний центр.

- 9.4. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності правильно й повністю заповненого гарантійного талона та документа, що підтверджує факт і дату купівлі.
- 9.5. Гарантія не поширюється на випадки, коли несправність спричинена:
- механічними пошкодженнями, зокрема тріщинами, сколами та деформацією корпусу і складників виробу;
 - порушенням правил експлуатації, зберігання або транспортування, викладених у цьому паспорті;
 - потраплянням у виріб рідини, сторонніх предметів, а також дією комах і тварин;
 - самостійним розбиранням, ремонтом або модифікацією виробу, зокрема ремонтом у неавторизованих майстернях;
 - використанням виробу не за призначенням;
 - обставинами непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус тощо).
- 9.6. Гарантія не поширюється на природне зношування покриття та зовнішнього вигляду виробу, а також на витратні матеріали.

10. Утилізація виробу

- Виріб не підлягає утилізації разом із несортованими побутовими відходами. Про це свідчить маркування у вигляді перекресленого контейнера на виробі або його упаковці.
- Після завершення терміну служби передайте виріб до пункту збирання відповідних відходів або до організації, що має відповідний дозвіл.
- Елементи упаковки (картон, полімерні матеріали) здайте до відповідних потоків вторинної сировини.

Контакти

LABOTRIX GROUP LIMITED

Room 910, Isteeasia 1 No. 18 Fu'an Blvd, Pinghu Subdistrict,
Longgang District, Shenzhen City,
Guangdong Province, China 518111
Phone: +86 13925261264
E-mail: salesmanager@labotrix.com
Website: <https://labotrix.com/>

Адреса українською:

LABOTRIX GROUP LIMITED

Кімната 910, Істілазія 1, бульвар Фуань № 18,
підрайон Пінху, район Лунган,
місто Шеньчжень, провінція Гуандун, Китай 518111
Телефон: +86 13925261264
Ел. пошта: salesmanager@labotrix.com
Веб-сайт: <https://labotrix.com/>

Умови застосування та зберігання виробу

Виріб призначений для навчальної роботи в закладах загальної середньої освіти й застосовується лише під контролем та наглядом педагогічного працівника; рекомендований вік здобувачів освіти — від 10 років, тобто учні 5 класу та старших класів. Тримайте виріб у сухому, чистому й провітрюваному приміщенні за температури від +5 до +40 °C і відносної вологості повітря до 80 % без конденсації, окремо від джерел тепла та поза дією прямого сонячного проміння, вологи й пилу. Застосовуйте виріб виключно за призначенням і не допускайте падінь, ударів та інших механічних пошкоджень. Помітивши пошкодження, тріщину чи будь-яку несправність, одразу припиніть роботу з виробом і повідомте про це вчителя або відповідальну особу закладу освіти; ремонтувати виріб самотужки заборонено.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування:	Цифрова лабораторія для кабінету біології
Модель виробу:	LABOTRIX SENSE BIO L1
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Гарантійний термін:	12 місяців від дати продажу
Торговельна організація:	
Підпис продавця:	

Товар отримано в справному стані, без видимих пошкоджень, у повній комплектності та перевірено в моїй присутності. Претензій щодо якості товару не маю; з умовами експлуатації та гарантійного обслуговування ознайомлений і згоден.

П.І.Б. покупця _____

Телефон покупця _____ Підпис покупця _____

Шановний Клієнте!

Дякуємо за вибір продукції Labotrix. Післяпродажне обслуговування цього виробу здійснюється відповідно до регламенту компанії та законодавства країни продажу. Щоб ми змогли обслужити вас швидко й без зайвих формальностей, перевірте правильність заповнення цього гарантійного талона в момент купівлі та зберігайте його разом із розрахунковим документом протягом усього гарантійного терміну. Звертаючись за ремонтом, передайте виріб продавцеві або в сервісний центр разом із заповненим талоном.

Порядок звернення

1. Право на безоплатне гарантійне обслуговування виробу діє протягом 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні. У межах цього терміну складники, що вийшли з ладу через виробничий дефект, ремонтують або замінюють без оплати з боку покупця.
2. Перед зверненням переконайтеся, що несправність не спричинена причинами, переліченими в розділі 9 цього паспорта, і за можливості скористайтесь таблицею можливих несправностей у підрозділі 7.3.
3. Після завершення 12-місячного гарантійного терміну ремонт виконується платно; вартість робіт і запасних частин визначається залежно від характеру несправності.

Підстави для відмови в гарантійному обслуговуванні

Компанія залишає за собою право відмовити в безоплатному обслуговуванні або виконати роботи на платній основі, якщо встановлено принаймні одну з таких обставин:

- відсутність гарантійного талона, його неповне чи виправлене заповнення, а також відсутність документа, що підтверджує купівлю;
- невідповідність серійного номера виробу номеру, зазначеному в талоні, або пошкодження заводського маркування;
- сліди самостійного розбирання, ремонту чи модифікації виробу;
- пошкодження, спричинені порушенням правил експлуатації, підключенням до невідповідного джерела живлення або зовнішнім механічним впливом;
- пошкодження внаслідок обставин непереборної сили.

Відмітки про сервісне обслуговування

Дата запису	Опис несправності	Проведені роботи	Посада, підпис, П.І.Б. відповідального