

**Універсальна мобільна
омніспрямована
платформа для
вивчення автономних
систем та ШІ**

LABOTRIX OMNI R4

ПАСПОРТ

м. Київ

2026

Зміст

1. Основні відомості про виріб.....	2
2. Технічні характеристики.....	3
3. Комплектація.....	5
4. Заходи безпеки.....	5
5. Підготовка до роботи.....	7
6. Порядок роботи.....	7
7. Догляд, обслуговування та можливі несправності.....	9
8. Умови зберігання та транспортування.....	10
9. Гарантійні зобов'язання.....	10
10. Утилізація виробу.....	11
Контакти.....	12
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	13
Відмітки про сервісне обслуговування.....	15

1. Основні відомості про виріб

- 1.1. **Найменування виробу** — Універсальна мобільна омніспрямована платформа для вивчення автономних систем та ШІ.
- 1.2. **Торговельна марка** — Labotrix.
- 1.3. **Модель** — Omni R4; повне торговельне позначення — LABOTRIX OMNI R4.
- 1.4. **Виробник** — Labotrix Group Limited, Китай.
- 1.5. **Призначення:** мобільна платформа Labotrix Omni R4 — це навчальне омніспрямоване шасі на колесах Mecanum, призначене для вивчення автономних транспортних систем, технічного зору та алгоритмів штучного інтелекту. Платформу розроблено для спільної роботи з навчальним робототехнічним маніпулятором, який набувається окремо: його встановлюють у спеціальне посадкове місце на платформі, і він переміщується разом із нею, утворюючи мобільний маніпуляційний комплекс. Завдяки вбудованим ультразвуковим датчикам і камері платформа розпізнає перешкоди, лінію руху та дорожні знаки, що дає змогу відпрацьовувати сценарії автономного переміщення, сортування вантажів і логістики. Виріб застосовують у закладах освіти на уроках інформатики, технологій і робототехніки, у гуртковій та проектній роботі.
- 1.6. **Особливості конструкції:** рушієм платформи слугують чотири колеса Mecanum — два лівого і два правого обертання, — які завдяки роликам на ободі забезпечують рух уперед, назад, боком, по діагоналі та обертання на місці без розвороту корпусу. Живлення самої платформи, встановленого на ній контролера та підключеного маніпулятора забезпечують два вбудовані акумуляторні блоки. Керування здійснюють у кількох режимах — джойстиком, бездротовим каналом, дротовим з'єднанням або завантаженням у контролер автономним скриптом, — поточний режим і стан показують світлодіодні індикатори. Корпус має вантажну площадку для розміщення предметів, кнопку аварійної зупинки руху та отвори з різьбленням для кріплення додаткового обладнання.
- 1.7. **Навчальний цифровий супровід:** разом із виробом передається право доступу до онлайн-ового курсу підтримки викладання, розміщеного в системі дистанційного навчання (LMS) і розрахованого на 70 академічних годин занять. Курс укладено під чинні програми закладів загальної середньої освіти України. Матеріали згруповано в дослідницькі модулі з дисциплін фізика, біологія, хімія, STEM та робототехніка, і кожна тема містить план заняття, перелік потрібного приладдя, сценарій проведення експерименту, покрокову інструкцію лабораторної роботи з поясненням очікуваного результату, відеодемонстрацію прийомів роботи, інтерактивні вправи та завдання для самостійного опрацювання, придатні і для індивідуальної, і для групової роботи. Усі модулі складено під це саме обладнання й перевірено на ньому, тому курс працює за прямим ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання». У курс вбудовано помічника на основі мовної моделі з пошуком по базі знань курсу (Retrieval-Augmented Generation): за темою заняття він добирає доречні завдання, методично розписує послідовність проведення дослідження, розбирає типові помилки учнів і дає

персональні поради, як їх позбутися, змінює рівень складності під підготовку конкретного класу й допомагає скласти звіт про дослідження та впорядкувати висновки. База знань помічника локалізована й узгоджена з українською навчальною програмою. Ліцензія на курс і супровідне програмне забезпечення діє 12 місяців від дати передавання доступу; контент, інтерфейс і відповіді помічника надаються виключно українською мовою.

2. Технічні характеристики

- Бренд — Labotrix
- Модель — Omni R4
- Артикул — LTX-OMNI-R4
- Тип виробу — навчальна мобільна омніспрямована платформа для встановлення робототехнічного маніпулятора
- Тип рушія — чотири колеса Mecanum, два лівого та два правого обертання
- Маса виробу (кілограм) — 5
- Максимальне навантаження платформи разом із маніпулятором та вантажем (кілограм) — 5
- Габарити корпусу, довжина × ширина × висота (міліметр) — 463 × 289 × 124
- Посадкове місце для маніпулятора — з готовими кабелями живлення (4-контактний, 12 В) і зв'язку (10-контактний), розраховане на маніпулятор масою 2 кг
- Кількість ультразвукових датчиків виявлення перешкод (штука) — 4
- Дальність виявлення перешкод (сантиметр) — до 30, сектор сканування (градус) — 60
- Датчик орієнтації — гіроскоп, для утримання курсу, повороту на заданий кут і обчислення координат положення
- Вбудована камера шасі — розпізнавання лінії руху та дорожніх знаків на навчальній карті
- Планування маршруту — автоматичне, засобами програмного середовища: за розпізнаними лінією руху, дорожніми знаками та мітками позиціонування середовище формує й виконує послідовність переміщень до заданої точки, а напрямки, у яких ультразвукові датчики виявили перешкоду, з маршруту виключаються
- Розмір навчальної карти (сантиметр) — 328 × 235
- Камера для встановлення на маніпулятор (у комплекті) — розпізнавання предметів і міток позиціонування; кут нахилу кріплення (градус) — від 0 до 90
- Гніздо картки пам'яті — зберігання знімків і натренованих моделей розпізнавання об'єктів
- Режим керування — дистанційний (джойстик), бездротовий (Bluetooth), дротовий (кабелем), скриптовий (автономний, без комп'ютера)
- Середовища програмування — блочне (графічне) для початківців, текстове мовою Python для складних сценаріїв
- Дальність дії бездротового адаптера (метр) — до 15, на відкритому просторі
- Вбудовані акумуляторні блоки (штука) — 2

- Ємність кожного акумуляторного блока (міліампер-година) — 2500, енергія (ват-година) — 27
- Тривалість автономної роботи (хвилина) — до 150, рух за лінією з одночасною роботою маніпулятора
- Час повного заряджання акумуляторних блоків (хвилина) — близько 110
- Напруга живлення мережі — від 100 до 240 В змінного струму, 50/60 Гц
- Вхід живлення платформи та комутаційного блока — 12 В постійного струму / 5 А
- Максимальна споживана потужність комутаційного блока (ват) — 60
- Мікроконтролер комутаційного блока — 32-розрядний, архітектура ARM Cortex-M4
- Керовані інтерфейси живлення 12 В на комутаційному блоці (штука) — 2
- Універсальні порти для датчиків розширення на комутаційному блоці (штука) — 6
- Інтерфейс зв'язку з комп'ютером — USB
- Додатковий канал зв'язку комутаційного блока — Bluetooth
- Робоча температура (градус Цельсія) — від 0 до +35
- Максимальна швидкість руху платформи (метр за секунду) — 1
- Маркування виробу — торговельна марка, модель і місце для інвентарного номера
- Пакування — індивідуальна коробка з гофрованого картону з фіксацією вмісту
- Комплектність документації — паспорт із гарантійним талоном та інструкція з експлуатації
- Готовність до застосування — постачається складеною, попереднього налаштування не потребує
- Спосіб установлення — на підлозі, навчальній карті або демонстраційному столі з бортиками
- Догляд за поверхнями — допускають протирання сухою або злегка вологою серветкою
- Мова маркування та експлуатаційної документації — українська
- Навчальний цифровий супровід — онлайнний курс у системі дистанційного навчання (LMS)
- Обсяг курсу (академічна година) — 70
- Дисципліни курсу — фізика, біологія, хімія, STEM, робототехніка
- Склад матеріалів — дослідницькі модулі, сценарії експериментів, покрокові інструкції лабораторних робіт, відеодемонстрації, інтерактивні вправи та завдання
- Сумісність матеріалів з обладнанням — повна, за ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання»
- Помічник на базі мовної моделі — вбудований у курс, з пошуком по локалізованій базі знань (Retrieval-Augmented Generation)
- Строк дії ліцензії на курс і програмне забезпечення (місяць) — 12
- Мова курсу, інтерфейсу та відповідей помічника — українська
- Термін служби (рік) — 5
- Гарантійний термін (місяць) — 12

3. Комплектація

- Мобільна омніспрямована платформа з чотирма колесами Mecanum, із двома вбудованими акумуляторними блоками і камерою шасі — 1 шт.
- Комутаційний блок, установлений на платформі — 1 шт.
- Камера для встановлення на маніпулятор, з кріпленням і кабелем зв'язку — 1 компл.
- Калібрувальна плата з дев'ятьма мітками для калібрування камери — 1 шт.
- Джойстик — 1 шт.
- Приймач бездротового сигналу джойстика — 1 шт.
- Адаптер бездротового зв'язку (Bluetooth) — 1 шт.
- Кабель USB для підключення до комп'ютера — 1 шт.
- Блок живлення 12 В / 5 А з мережевим кабелем — 1 шт.
- Кабель зв'язку 10-контактний — 2 шт.
- Кабель живлення 4-контактний — 1 шт.
- Кабель зв'язку камери 4-контактний — 2 шт.
- Комплект приладдя для монтажу (шестигранні ключі, гвинти) — 1 компл.
- Мат-карта з нанесеною розміткою, призначена для відпрацювання навчальних алгоритмів навігації, — 1 шт.
- Набір приладдя до навчальної карти (вказівні знаки, коробки, об'єкти для сортування) — 1 компл.
- Інструкція користувача та методичний посібник — 1 компл.
- Право доступу до онлайн-курсу з помічником на базі мовної моделі (ліцензія) — 1 шт.
- Паспорт та гарантійний талон — 1 шт.
- Індивідуальна транспортна упаковка — 1 шт.

Робототехнічний маніпулятор та інші модулі розширення до мінімального складу платформи не входять і постачаються окремо. Виріб не потребує складання, крім установлення обраного зовнішнього приладдя — маніпулятора та його камери — за потреби.

4. Заходи безпеки

4.1. Загальні вимоги

- Перед першим використанням платформи прочитайте цей паспорт, насамперед цей розділ, і надалі зберігайте документ разом із виробом.
- До роботи з платформою допускаються особи, що пройшли інструктаж з охорони праці; учні працюють з виробом лише під наглядом учителя.
- Після розпакування огляньте платформу, контролер, кабелі та приладдя на відсутність механічних пошкоджень; пошкоджений виріб використовувати заборонено.
- В упаковці є дрібні деталі — тримайте їх у місці, недоступному для дітей.
- Не дозволяйте дітям гратися з платформою без нагляду; одразу вимикайте живлення після завершення заняття.
- Забороняється самовільно змінювати електропроводку виробу та знімати заводські таблички й маркування.

4.2. Безпека під час руху та розміщення

- Запускайте платформу лише на рівній горизонтальній поверхні — підлозі, навчальній карті або широкому столі з бортиками; падіння з висоти столу пошкоджує виріб і небезпечне для людей.
- Перед запуском переконайтеся, що на траєкторії руху немає людей, тварин, кабелів і сторонніх предметів; учні мають перебувати поза зоною руху платформи.
- Не тримайте руки та пальці під платформою і між колесами та корпусом під час руху — ролики коліс Mecanum здатні защемити.
- У разі небезпечної ситуації натисніть кнопку аварійної зупинки: платформа зупиниться, а рух двигунів буде заблоковано; щоб зняти блокування, натисніть кнопку ще раз.
- Під час занять у приміщенні з учнями вмикайте ультразвукові датчики виявлення перешкод — за їхнього спрацювання платформа припиняє рух у напрямку перешкоди.
- Не перевищуйте максимальне навантаження на вантажну площадку; закріплюйте предмети або розташовуйте їх так, щоб вони не падали під час розгону, гальмування чи поворотів.
- Не залишайте рухому платформу без нагляду; одразу вимикайте живлення комутаційного блока після завершення програми.

4.3. Електрична безпека та акумулятор

- Підключайте платформу лише до штатного блока живлення (мережа від 100 до 240 В змінного струму, 50/60 Гц, вихід 12 В постійного струму); застосовувати інші джерела живлення забороняється.
- Не під'єднуйте й не від'єднуйте кабелі живлення та зв'язку, доки виріб увімкнено; усі з'єднання виконуйте на повністю знеструмленому виробі.
- Не занурюйте платформу, комутаційний блок і блок живлення у воду та не допускайте потрапляння рідини всередину корпусів.
- Не використовуйте й не зберігайте вбудований акумуляторний блок за високої температури, не допускайте його короткого замикання, не розбирайте й не занурюйте в рідину.
- Заряджайте виріб лише штатним блоком живлення, не залишайте платформу на заряджанні без нагляду і не заряджайте її на легкозаймистій поверхні чи поза межами робочого діапазону температури.
- Якщо акумуляторний блок деформувався або під час роботи, зберігання чи заряджання виявлено будь-яку відмінність від нормальної поведінки, негайно припиніть використання і зверніться до фахівців.

4.4. Категорично забороняється

- Самостійно розбирати, ремонтувати чи переробляти платформу, контролер і акумуляторний блок — у разі несправності звертайтеся до постачальника або сервісного центру.
- Перевищувати максимальне навантаження платформи разом із маніпулятором і вантажем.
- Залишати дітей наодинці з увімкненою або рухомою платформою.

- Піддавати акумуляторний блок дії вогню чи температури понад 100 °С, використовувати пошкоджений або перероблений акумуляторний блок.
- Експлуатувати виріб поза заявленим діапазоном робочої температури, у місцях із сильною статичною електрикою чи магнітним полем.
- Переносити платформу за колеса, кабелі або комутаційний блок.

5. Підготовка до роботи

- 5.1. Розпакуйте платформу, дістаньте приладдя і перевірте комплектність за розділом 3 цього паспорта; упаковку рекомендуємо зберегти для подальшого зберігання й транспортування.
- 5.2. Огляньте платформу, контролер, кабелі та колеса Mecanum на відсутність механічних пошкоджень; переконайтеся, що колеса розташовано за схемою — два лівого обертання по одній діагоналі, два правого обертання по іншій.
- 5.3. Зарядіть вбудований акумулятор або під'єднайте штатний блок живлення до комутаційного блока, а потім до мережі.
- 5.4. Установіть платформу на рівну горизонтальну поверхню і звільніть простір навколо неї не менш ніж на 0,5 м.
- 5.5. Переконайтеся, що кнопку аварійної зупинки не натиснуто; за потреби натисніть її ще раз, щоб зняти блокування.
- 5.6. Якщо в роботі бере участь маніпулятор, установіть його в посадкове місце платформи, з'єднайте кабелі живлення та зв'язку і прокладіть їх так, щоб вони не потрапляли під колеса й не заважали руху ланок.
- 5.7. За потреби встановіть камеру на маніпулятор, з'єднайте кабель даних камери з платформою і відрегулюйте кут нахилу кріплення.
- 5.8. Увімкніть комутаційний блок кнопкою живлення та оберіть потрібний режим керування.

6. Порядок роботи

6.1. Підключення та ввімкнення

- Переконайтеся, що всі кабелі під'єднано, а колеса Mecanum встановлено правильно, після чого натисніть кнопку живлення на комутаційному блоці.
- Світлодіодні індикатори стану платформи показують поточний режим роботи кольором світіння та характером блимання.
- Оберіть режим керування — дистанційний джойстиком, бездротовий, дротовий або скриптовий — залежно від завдання.

6.2. Скидання координат і калібрування камери маніпулятора

- Перед точним позиціонуванням на навчальній карті поставте платформу в позначену початкову точку так, щоб її передня частина була спрямована в потрібному напрямку, і виконайте команду скидання координат — поточне положення стає початком відліку.
- Перед використанням камери маніпулятора для розпізнавання предметів відкалібруйте її: покладіть на вантажну площадку

калібрувальну плату з дев'ятьма мітками, послідовно наведіть на кожну мітку кінцевий ефектор маніпулятора і підтвердьте її координати в програмному середовищі.

6.3. Ручне та дистанційне керування

- У режимі керування джойстиком стіки й кнопки задають напрямок і швидкість руху платформи, а перемиканням окремих кнопок — керування ланками під'єднаного маніпулятора.
- У бездротовому чи дротовому режимі платформою чи маніпулятором керують у реальному часі з програмного середовища на комп'ютері — блоками, текстовим скриптом мовою Python або панеллю керування; там само можна спостерігати поточні параметри руху.

6.4. Автоматичний рух за програмою

- Автоматичне слідування по лінії вмикають кнопкою на панелі керування або програмно: камера шасі розпізнає лінію руху на навчальній карті й утримує на ній платформу, а дорожні знаки використовують для зупинення чи зміни маршруту за сценарієм заняття.
- Ультразвукові датчики вмикають окремо для об'їзду перешкод: у разі виявлення перешкоди програмне середовище виключає її напрямок з маршруту й перебудовує послідовність переміщень так, щоб платформа продовжила рух до заданої точки в обхід перешкоди.
- Складену програму можна виконувати з комп'ютера в дротовому чи бездротовому режимі або завантажити в комутаційний блок і запускати автономно, без комп'ютера.

6.5. Завершення роботи

- Дочекайтеся завершення програми, вимкніть увімкнені виконавчі механізми маніпулятора, якщо його підключено.
- Вимкніть платформу кнопкою живлення комутаційного блока і лише після цього від'єднуйте блок живлення від мережі.

6.6. Робота з онлайнним курсом

- Отримайте в закладі освіти обліковий запис і активуйте право доступу до курсу; строк дії ліцензії відлічується від дати передавання доступу.
- Доберіть тему заняття в переліку курсу: до кожної теми додано план, перелік приладдя, сценарій експерименту, покрокову інструкцію, відеодемонстрацію та інтерактивні завдання.
- Сформулюйте помічникові запит по темі заняття — він запропонує доречні завдання, розпише послідовність дій, розбере типові помилки й підкаже, як їх виправити.
- Рівень складності завдань задавайте під підготовку класу; за результатами роботи помічник допоможе оформити звіт і впорядкувати висновки.

7. Догляд, обслуговування та можливі несправності

7.1. Чищення

- Перед чищенням вимкніть платформу і від'єднайте блок живлення від мережі.
- Протирайте корпус м'якою сухою або трохи вологою тканиною; сильні агресивні засоби, розчинники та абразиви застосовувати заборонено.
- Не занурюйте платформу, комутаційний блок і блок живлення у воду.
- Ролики коліс Mecanum очищайте від пилу й ворсу м'якою щіткою, обережно видаляючи намотані нитки чи волосся.
- Об'єктиви камер протирайте лише серветкою для оптики, не тиснучи на скло.

7.2. Періодичний контроль

- Перед кожним заняттям перевіряйте цілість корпусу, коліс, кабелів і роз'ємів, а також рівень заряду акумулятора.
- Періодично перевіряйте затягування гвинтів кріплення валів двигунів і камери маніпулятора, а також надійність фіксації маніпулятора в посадковому місці.
- Ремонт і заміну складників платформи та акумуляторного блока виконує лише авторизований сервісний центр.

7.3. Можливі несправності та способи їх усунення

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Індикатори світяться жовтим, платформа заблокована	Натиснуто кнопку аварійної зупинки	Натисніть кнопку ще раз, щоб зняти блокування
Індикатори блимають жовтим, платформа зупинилася під час руху	Виявлено перешкоду або заклинювання двигуна	Усуньте перешкоду поблизу платформи; за підозри на заклинювання перевірте кріплення вала двигуна
Платформа не вмикається	Розряджено вбудований акумулятор або пошкоджено кабель живлення	Під'єднайте штатний блок живлення, перевірте кабель і наявність напруги в мережі
Платформа рухається в неправильному напрямку	Колеса Mecanum встановлено не за схемою обертання	Перевірте розташування коліс лівого та правого обертання по діагоналях
Платформа не реагує на джойстик	Приймач сигналу не під'єднано або джойстик перебуває в неробочому режимі	Перевірте приймач і перемкніть джойстик у потрібний режим
Платформа не втримується на лінії, коливається або зрізає повороти	Завелика швидкість слідування, забруднена карта або нерівномірне освітлення	Зменшіть швидкість, очистіть карту і вирівняйте освітлення робочої зони

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Координати платформи не збігаються з розміткою карти	Не виконано скидання координат у початковій точці	Установіть платформу в початкову точку карти і повторіть скидання координат

8. Умови зберігання та транспортування

- Зберігайте платформу в сухому опалюваному приміщенні за температури від +5 до +40 °С, без прямого сонячного проміння та поблизу опалювальних приладів.
- Перед тривалим зберіганням повністю зарядіть вбудований акумулятор; якщо виріб не використовується, підзаряджайте його не рідше ніж раз на три місяці, щоб уникнути глибокого розрядження.
- Перед зберіганням зніміть маніпулятор і камеру, від'єднайте кабелі та складіть приладдя окремо.
- Транспортуйте виріб в оригінальній упаковці, розташовуючи його плавно і за напрямком стрілки на коробці, будь-яким видом закритого транспорту.
- Переносьте платформу, тримаючи корпус двома руками; не переносьте її за колеса, кабелі чи комутаційний блок.
- Не ставте важкі предмети на упаковку з виробом; термін зберігання до введення в експлуатацію не обмежений за умови дотримання наведених вимог.

9. Гарантійні зобов'язання

- 9.1. Гарантійний термін експлуатації виробу становить 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні.
- 9.2. Виробник гарантує відповідність виробу заявленим технічним характеристикам за умови дотримання правил транспортування, зберігання та експлуатації, викладених у цьому паспорті.
- 9.3. Протягом гарантійного терміну недоліки виробу, що виникли з вини виробника, усуваються безоплатно. Спосіб усунення (ремонт, заміна складника або заміна виробу) визначає сервісний центр.
- 9.4. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності правильно й повністю заповненого гарантійного талона та документа, що підтверджує факт і дату купівлі.
- 9.5. Гарантія не поширюється на випадки, коли несправність спричинена:
 - механічними пошкодженнями, зокрема тріщинами, сколами та деформацією корпусу і складників виробу;
 - порушенням правил експлуатації, зберігання або транспортування, викладених у цьому паспорті;
 - потраплянням у виріб рідини, сторонніх предметів, а також дією комах і тварин;
 - самостійним розбиранням, ремонтом або модифікацією виробу, зокрема ремонтом у неавторизованих майстернях;
 - використанням виробу не за призначенням;

- обставинами непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус тощо).

9.6. Гарантія не поширюється на природне зношування покриття та зовнішнього вигляду виробу, а також на витратні матеріали.

10. Утилізація виробу

- Виріб не підлягає утилізації разом із несорттованими побутовими відходами. Про це свідчить маркування у вигляді перекресленого контейнера на виробі або його упаковці.
- Після завершення терміну служби передайте виріб до пункту збирання відповідних відходів або до організації, що має відповідний дозвіл.
- Елементи упаковки (картон, полімерні матеріали) здайте до відповідних потоків вторинної сировини.

Контакти

LABOTRIX GROUP LIMITED

Room 910, Isteeasia 1 No. 18 Fu'an Blvd, Pinghu Subdistrict,
Longgang District, Shenzhen City,
Guangdong Province, China 518111
Phone: +86 13925261264
E-mail: salesmanager@labotrix.com
Website: <https://labotrix.com/>

Адреса українською:

LABOTRIX GROUP LIMITED

Кімната 910, Істїлазія 1, бульвар Фуань № 18,
підрайон Пінху, район Лунган,
місто Шеньчжень, провінція Гуандун, Китай 518111
Телефон: +86 13925261264
Ел. пошта: salesmanager@labotrix.com
Веб-сайт: <https://labotrix.com/>

Умови застосування та зберігання виробу

Виріб призначений для навчальної роботи в закладах загальної середньої освіти й застосовується лише під контролем та наглядом педагогічного працівника; рекомендований вік здобувачів освіти — від 10 років, тобто учні 5 класу та старших класів. Тримайте виріб у сухому, чистому й провітрюваному приміщенні за температури від +5 до +40 °C і відносної вологості повітря до 80 % без конденсації, окремо від джерел тепла та поза дією прямого сонячного проміння, вологи й пилу. Застосовуйте виріб виключно за призначенням і не допускайте падінь, ударів та інших механічних пошкоджень. Помітивши пошкодження, тріщину чи будь-яку несправність, одразу припиніть роботу з виробом і повідомте про це вчителя або відповідальну особу закладу освіти; ремонтувати виріб самотужки заборонено.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування:	Універсальна мобільна омніспрямована платформа для вивчення автономних систем та ШІ
Модель виробу:	LABOTRIX OMNI R4
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Гарантійний термін:	12 місяців від дати продажу
Торговельна організація:	
Підпис продавця:	

Товар отримано в справному стані, без видимих пошкоджень, у повній комплектності та перевірено в моїй присутності. Претензій щодо якості товару не маю; з умовами експлуатації та гарантійного обслуговування ознайомлений і згоден.

П.І.Б. покупця _____

Телефон покупця _____ Підпис покупця _____

Шановний Клієнте!

Дякуємо за вибір продукції Labotrix. Післяпродажне обслуговування цього виробу здійснюється відповідно до регламенту компанії та законодавства країни продажу. Щоб ми змогли обслужити вас швидко й без зайвих формальностей, перевірте правильність заповнення цього гарантійного талона в момент купівлі та зберігайте його разом із розрахунковим документом протягом усього гарантійного терміну. Звертаючись за ремонтом, передайте виріб продавцеві або в сервісний центр разом із заповненим талоном.

Порядок звернення

1. Право на безоплатне гарантійне обслуговування виробу діє протягом 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні. У межах цього терміну складники, що вийшли з ладу через виробничий дефект, ремонтують або замінюють без оплати з боку покупця.
2. Перед зверненням переконайтеся, що несправність не спричинена причинами, переліченими в розділі 9 цього паспорту, і за можливості скористайтесь таблицею можливих несправностей у підрозділі 7.3.
3. Після завершення 12-місячного гарантійного терміну ремонт виконується платно; вартість робіт і запасних частин визначається залежно від характеру несправності.

Підстави для відмови в гарантійному обслуговуванні

Компанія залишає за собою право відмовити в безоплатному обслуговуванні або виконати роботи на платній основі, якщо встановлено принаймні одну з таких обставин:

- відсутність гарантійного талона, його неповне чи виправлене заповнення, а також відсутність документа, що підтверджує купівлю;
- невідповідність серійного номера виробу номеру, зазначеному в талоні, або пошкодження заводського маркування;
- сліди самостійного розбирання, ремонту чи модифікації виробу;
- пошкодження, спричинені порушенням правил експлуатації, підключенням до невідповідного джерела живлення або зовнішнім механічним впливом;
- пошкодження внаслідок обставин непереборної сили.

Відмітки про сервісне обслуговування

Дата запису	Опис несправності	Проведені роботи	Посада, підпис, П.І.Б. відповідального