

**Набір посуду для
демонстраційних
дослідів з хімії**

LABOTRIX GLASSWARE

C1

ПАСПОРТ

м. Київ

2026

Зміст

1. Основні відомості про виріб.....	2
2. Технічні характеристики.....	3
3. Комплектація.....	4
4. Заходи безпеки.....	5
5. Підготовка до роботи.....	6
6. Порядок роботи.....	7
7. Догляд, обслуговування та можливі несправності.....	8
8. Умови зберігання та транспортування.....	9
9. Гарантійні зобов'язання.....	9
10. Утилізація виробу.....	10
Контакти.....	11
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	12
Відмітки про сервісне обслуговування.....	14

1. Основні відомості про виріб

- 1.1. **Найменування виробу** — Набір посуду для демонстраційних дослідів з хімії.
- 1.2. **Торговельна марка** — Labotrix.
- 1.3. **Модель** — Glassware C1; повне торговельне позначення — LABOTRIX GLASSWARE C1.
- 1.4. **Виробник** — Labotrix Group Limited, Китай.
- 1.5. **Призначення:** комплект лабораторного посуду та обладнання для проведення демонстраційних експериментів на уроках хімії у навчальних закладах. Набір використовує вчитель для пояснення хімічних явищ, процесів і властивостей речовин перед класом. Комплект застосовують під час викладання як неорганічної, так і органічної хімії: він дає учням змогу спостерігати основні хімічні реакції та явища і краще засвоювати теоретичний матеріал.
- 1.6. **Особливості конструкції:** набір об'єднує розширений асортимент скляного лабораторного посуду, виготовленого з хімічно стійкого й термостійкого скла, металеве та фарфорове допоміжне оснащення, електронні ваги для вимірювання маси, а також прилад для демонстрації електропровідності розчинів. Комплект забезпечує проведення широкого спектра демонстраційних дослідів з неорганічної та органічної хімії, передбачених шкільною програмою.
- 1.7. **Навчальний цифровий супровід:** разом із виробом передається право доступу до онлайн-ового курсу підтримки викладання, розміщеного в системі дистанційного навчання (LMS) і розрахованого на 70 академічних годин занять. Курс укладено під чинні програми закладів загальної середньої освіти України. Матеріали згруповано в дослідницькі модулі з дисциплін фізика, біологія, хімія, STEM, і кожна тема містить план заняття, перелік потрібного приладдя, сценарій проведення експерименту, покрокову інструкцію лабораторної роботи з поясненням очікуваного результату, відеодемонстрацію прийомів роботи, інтерактивні вправи та завдання для самостійного опрацювання, придатні і для індивідуальної, і для групової роботи. Усі модулі складено під це саме обладнання й перевірено на ньому, тому курс працює за прямим ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання». У курс вбудовано помічника на основі мовної моделі з пошуком по базі знань курсу (Retrieval-Augmented Generation): за темою заняття він добирає доречні дослідження, методично розписує послідовність проведення дослідження, розбирає типові помилки учнів і дає персональні поради, як їх позбутися, змінює рівень складності під підготовку конкретного класу й допомагає скласти звіт про дослідження та впорядкувати висновки. База знань помічника локалізована й узгоджена з українською навчальною програмою. Ліцензія на курс і супровідне програмне забезпечення діє 12 місяців від дати передавання доступу; контент, інтерфейс і відповіді помічника надаються виключно українською мовою. Робота з курсом розвиває увагу, логічне й образне мислення та творчі здібності, а спільні дослідницькі завдання виховують навички співпраці: учні опрацьовують матеріал індивідуально або в групах, набуваючи навчальної самостійності й досвіду взаємодії.

2. Технічні характеристики

- Бренд — Labotrix
- Модель — Glassware C1
- Артикул — LTX-GLASSWARE-C1
- Тип виробу — комплект посуду для демонстраційних дослідів з хімії
- Кількість найменувань у комплекті (штука) — 55
- Матеріал скляного посуду — скло термостійке, скло хімічно стійке
- Мірний циліндр із носиком, обсяг (мл) — 100
- Скляні склянки лабораторні високі, обсяг (мл) — 50, 100
- Скляні склянки лабораторні низькі, обсяг (мл) — 250
- Колби конічні градуйовані, обсяг (мл) — 50, 100, 250
- Колби плоскодонні термостійкі, обсяг (мл) — 250
- Пробірки з розгорнутими та рівними краями, розміри (мм) — d16-21 × h150-200
- Флакони із пробкою та кришкою, обсяг (мл) — 50
- Лійки термостійкі, розміри (мм) — d60, d75 × h110-130
- Воронка ділильна циліндрична, обсяг (мл) — 60
- Крапельниця хімічно стійка, обсяг (мл) — 30
- Годинникове скло, діаметр (мм) — 45
- Скляні палички для перемішування, довжина (мм) — 200
- Ступка з пестиком, фарфор, діаметр (мм) — 60
- Чашка випарна, фарфор, обсяг (мл) — 50
- Піпетки Пастера, обсяг (мл) — 3, 5
- Пробіркові штативи, кількість отворів (штука) — 6, 10, 20
- Прилад для демонстрації провідності — 1 шт.
- Ваги електронні портативні — 1 шт.
- Спиртівка універсальна з треногою — 1 шт.
- Захисні окуляри та рукавички — у комплекті
- Фільтрувальний папір, діаметр (мм) — 90
- Навчальний цифровий супровід — онлайнний курс у системі дистанційного навчання (LMS)
- Обсяг курсу (академічна година) — 70
- Дисципліни курсу — фізика, біологія, хімія, STEM
- Склад матеріалів — дослідницькі модулі, сценарії експериментів, покрокові інструкції лабораторних робіт, відеодемонстрації, інтерактивні вправи та завдання
- Сумісність матеріалів з обладнанням — повна, за ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання»
- Помічник на базі мовної моделі — вбудований у курс, з пошуком по локалізованій базі знань (Retrieval-Augmented Generation)
- Строк дії ліцензії на курс і програмне забезпечення (місяць) — 12
- Мова курсу, інтерфейсу та відповідей помічника — українська
- Мова маркування та експлуатаційної документації — українська
- Маркування виробу — торговельна марка, модель і місце для інвентарного номера
- Пакування — ложемент із фіксацією кожного предмета в окремому гнізді для запобігання пошкодженню скла, 2 пластикові ящики для зберігання
- Комплектність документації — паспорт із гарантійним талоном та інструкція з експлуатації

- Умови зберігання комплекту — у штатних ящиках у лаборантській кімнаті або кабінеті хімії
- Догляд за поверхнями — металеві та фарфорові елементи допускають протирання сухою або злегка вологою серветкою
- Вимоги до користувача — підготовку робочого місця і проведення дослідів здійснює вчитель хімії або лаборант
- Термін служби (рік) — 5
- Гарантійний термін (місяць) — 12

3. Комплектація

- Штатив лабораторний хімічний — 1 шт.
- Прилад для отримання та збирання газів — 1 шт.
- Прилад для демонстрації провідності — 1 шт.
- Ваги електронні портативні — 1 шт.
- Циліндр мірний із носиком та пластиковою основою, скло, 100 мл — 1 шт.
- Склянка лабораторна висока зі шкалою та зливним носиком, скло термостійке, 50 мл — 2 шт.
- Склянка лабораторна висока зі шкалою та зливним носиком, скло термостійке, 100 мл — 2 шт.
- Склянка лабораторна низька зі шкалою та зливним носиком, скло термостійке, 250 мл — 1 шт.
- Колба конічна градуйована, скло хімічно стійке, 50 мл — 2 шт.
- Колба конічна градуйована, скло хімічно стійке, 100 мл — 1 шт.
- Колба конічна градуйована, скло хімічно стійке, 250 мл — 1 шт.
- Колба плоскодонна термостійка, скло, 250 мл — 2 шт.
- Пробірка з розгорнутими краями, скло, d16 × h150 мм — 30 шт.
- Пробірка з рівними краями, скло, d21 × h200 мм — 6 шт.
- Флакон із пробкою та кришкою, скло, 50 мл — 20 шт.
- Лійка термостійка, скло, d60 × h110 мм — 1 шт.
- Лійка термостійка, скло, d75 × h130 мм — 1 шт.
- Крапельниця хімічно стійка, скло, 30 мл — 3 шт.
- Воронка ділильна циліндрична, хімічно стійка, градуйована, скло, 60 мл — 1 шт.
- Ложка, метал, 140 мм — 1 шт.
- Годинникове скло, d45 мм — 3 шт.
- Бюкса, скло, d30 мм — 2 шт.
- Паличка для перемішування, скло, 200 мм — 10 шт.
- Ступка з пестиком, фарфор, d60 мм — 1 шт.
- Плашка з лунками, фарфор — 1 шт.
- Чашка випарна, фарфор, 50 мл — 1 шт.
- Ложка, фарфор, 140 мм — 1 шт.
- Ложка для спалювання, метал — 1 шт.
- Піпетка Пастера, полімер, 3 мл — 2 шт.
- Піпетка Пастера, полімер, 5 мл — 2 шт.
- Пінцет медичний, метал — 1 шт.
- Тримач для пробірок, метал — 1 шт.
- Штатив для пробірок, пластик, 6 отворів, d22 мм — 1 шт.
- Штатив для пробірок, пластик, 10 отворів, d18 мм — 2 шт.
- Штатив для пробірок, пластик, 20 отворів, d18 мм — 1 шт.
- Трубка з'єднувальна, полімер — 3 шт.

- Трубка газовідвідна з пробкою, скло, 110 мм — 2 шт.
- Пробка гумова, 16 мм (14/20 мм) — 5 шт.
- Спиртівка універсальна з треногою — 1 шт.
- Сухе паливо в таблетках, 8 шт./уп. — 2 уп.
- Латунна розпилювальна сітка — 1 шт.
- Лучини — 10 шт.
- Банка для промивання, поліпропілен, 500 мл — 1 шт.
- Йоржик для лабораторного посуду, d13 мм — 1 шт.
- Йоржик для лабораторного посуду, d20 мм — 1 шт.
- Захисні окуляри, пластик — 1 шт.
- Захисні рукавички, латекс текстурований — 3 пари
- Фартух прогумований — 1 шт.
- Халат х/б медичний — 1 шт.
- Лабораторний піднос, пластик — 1 шт.
- Фільтрувальний папір, d90 мм — 100 шт./уп.
- Наліпки з формулами речовин — у комплекті
- Наліпки з попереджувальними знаками — у комплекті
- Методичний посібник для вчителя та учня — 1 шт.
- Ложемент — 1 шт.
- Ящик для зберігання, пластик — 2 шт.
- Паспорт та гарантійний талон — 1 шт.
- Право доступу до онлайнного курсу з помічником на базі мовної моделі (ліцензія) — 1 шт.

Набір комплектується всім необхідним для проведення демонстраційних дослідів шкільного курсу хімії без додаткових придбань обладнання. Реактиви закуповуються окремо відповідно до програми навчання.

4. Заходи безпеки

4.1. Загальні вимоги

- Перед першим використанням ознайомтеся з цим паспортом та інструкцією користувача. Зберігайте документи разом із набором.
- Набір експлуатує вчитель хімії або лаборант, що пройшов інструктаж з охорони праці при роботі з хімічними реактивами та нагрівальним обладнанням.
- Демонстраційні досліді проводяться у класі, оснащеному витяжками або добре провітрюваному приміщенні, де учні можуть спостерігати дослід на безпечній відстані.
- Розпакований набір перевірте на предмет механічних пошкоджень та цілісності скляного посуду. Посуд з тріщинами або сколами використовувати забороняється.
- Утримуйте робочу площу чистою та впорядкованою. Негайно видаляйте розсипані реактиви та розбите скло.

4.2. Робота зі склом та посудом

- Усім учасникам демонстрацій необхідно користуватися захисними окулярами під час роботи з гарячим посудом та при нагріванні.
- Посуд перед початком роботи обов'язково миється та висушується. Вологе скло менш стійке до удару та перепадів температури.

- При переносенні посуду переносьте його обережно в руках або у спеціальних кошиках, уникаючи падіння та механічних пошкоджень.
- Розбите скло негайно прибирайте, одягнувши захисні рукавички, щоб уникнути порізів.
- Великі об'єми рідини переносьте у спеціальних кошиках із ручками для безпеки.

4.3. Робота з гарячими речовинами та полум'ям

- Під час демонстрацій з нагріванням переконайтеся, що поблизу немає легкозаймистих матеріалів та що вся аудиторія знаходиться на безпечній відстані.
- При нагріванні посуду на спиртівці використовуйте щипці чи спеціальні тримачі для пробірок і ніколи не тримайте гарячий посуд руками.
- Переносьте гарячий посуд лише на металевому підносі і розташовуйте його в безпечному місці, недосяжному для дітей.
- Спиртівку гасіть за допомогою кришки або спеціального гасильника; ніколи не використовуйте воду для гасіння.
- Дайте гарячому посуду охолонути до кімнатної температури перед промиванням холодною водою.

4.4. Робота з хімічними реактивами

- Користуйтеся захисними рукавичками при роботі з агресивними, корозійними речовинами та при роботі з гарячими розчинами.
- Реактиви зберігайте в оригінальних контейнерах з чітким маркуванням. Ніколи не переливайте в невідповідні посудини.
- У разі контакту речовини зі шкірою або очима миттєво промийте місце ураження великою кількістю води упродовж кількох хвилин.
- Не дозволяйте учням брати реактиви самотійно; вчитель контролює всі маніпуляції з хімічними речовинами.

4.5. Категорично забороняється

- Залишати запалену спиртівку без нагляду або поруч із легкозаймистими матеріалами.
- Нагрівати посуд з герметичною пробкою, яка не дозволяє вихід газів при нагріванні.
- Розбирати чи змінювати конструкцію обладнання без дозволу адміністрації школи.
- Їсти, пити чи курити в приміщенні, де проводяться хімічні експерименти.
- Допускати дітей до прямого контакту з реактивами та гарячим обладнанням.

5. Підготовка до роботи

- 5.1. Розпакуйте набір і розташуйте всі компоненти на чистій рівній поверхні, захищеній від струсів та вологи. Перевірте комплектність за розділом 3.
- 5.2. Миючи новий посуд, використовуйте теплу воду та миючий засіб для посуду. Добре сполосніть та висушіть кожен предмет м'якою тканиною.

- 5.3. Перед демонстрацією перевірте справність всіх приладів, зокрема електронних ваг та приладу для демонстрації провідності.
- 5.4. Підготуйте необхідні реактиви та розташуйте їх у зручному порядку на демонстраційному столі; під час дослідів поруч мають бути вода для екстреного промивання та аптечка першої допомоги.
- 5.5. Встановіть спиртівку на рівній вогнетривкій поверхні; переконайтеся, що поруч немає легкозаймистих матеріалів та що витяжка функціонує коректно.
- 5.6. Попередньо відпрацюйте демонстрацію перед уроком, щоб запобігти можливим ускладненням і забезпечити плавний перебіг досліду на занятті.

6. Порядок роботи

6.1. Загальна послідовність демонстраційного досліду

- Ознайомтеся детально з описом досліду та методичним посібником.
- Підготуйте всі необхідні реактиви та посуд заздалегідь та розташуйте їх у зручному місці.
- Переконайтеся, що всі учні мають хороший огляд демонстраційного столу з їхніх місць.
- Проведіть дослід поступово, коментуючи кожен крок та звертаючи увагу учнів на спостережувані явища.

6.2. Вимірювання та підготовка реактивів

- Вимірюйте рідини у мірному циліндрі на рівні очей, визначаючи нижній край меніска для точних вимірювань.
- Для вимірювання мас використовуйте електронні ваги, які дозволяють швидко та точно визначити кількість сухої речовини.
- Сипучі речовини вимірюйте за допомогою спеціальної ложки й шпателя в потрібній кількості.

6.3. Нагрівання посуду та речовин

- Розташовуйте посуд на штативі таким чином, щоб вогонь спиртівки охоплював нижню третину посуду для рівномірного нагрівання.
- Помістіть скляну паличку всередину посуду для рівномірного розподілу тепла і уникнення бризків.
- Дайте посуду охолонути природним шляхом, уникаючи поливання холодною водою при значних перепадах температури.

6.4. Демонстрація електропровідності

- Використовуйте прилад для демонстрації провідності для виявлення іонів у розчинах.
- Занурюйте електроди в розчин повільно та спостерігайте за світлінням індикатора при наявності провідних іонів.

6.5. Завершення дослідження

- Запишіть спостереження та результати в журнал демонстраційних дослідів.
- Перелийте залишки розчинів у спеціальні контейнери для утилізації; не виливайте їх у раковину без дозволу.

- Миючи посуд, користуйтеся гарячою водою та йоржиком. При потребі замочіть стійкі забруднення.

6.6. Робота з онлайнним курсом

- Отримайте в закладі освіти обліковий запис і активуйте право доступу до курсу; строк дії ліцензії відлічується від дати передавання доступу.
- Доберіть тему заняття в переліку курсу: до кожної теми додано план, перелік приладдя, сценарій експерименту, покрокову інструкцію, відеодемонстрацію та інтерактивні завдання.
- Сформулюйте помічникові запит по темі заняття — він запропонує доречні досліди, розпише послідовність дій, розбере типові помилки й підкаже, як їх виправити.
- Рівень складності завдань задавайте під підготовку класу; за результатами роботи помічник допоможе оформити звіт і впорядкувати висновки.

7. Догляд, обслуговування та можливі несправності

7.1. Чищення

- Після кожного експерименту промийте весь посуд гарячою водою та миючим засобом, користуючись щіткою та йоржиком.
- Для видалення стійких забруднень замочіть посуд у гарячій воді на 30–40 хвилин, а потім очистіть щіткою.
- Металічні деталі витирайте сухою тканиною відразу після миття, щоб запобігти окисленню та іржавінню.
- Електронні ваги витирайте виключно сухою м'якою тканиною без намоочування.
- Пробки та кришки очищайте м'яким йоржиком і висушуйте на повітрі, витираючи безворсовою тканиною.

7.2. Періодичний контроль

- Щомісячно оглядайте весь посуд на наявність тріщин, сколів та мікротріщин, які можуть призвести до витоків.
- Перевіряйте герметичність пробок та кришок; пошкоджені замінійте на нові, придбані окремо.
- Раз на місяць перевіряйте точність електронних ваг зважуванням предмета з відомою масою; за наявності відхилень зверніться до сервісного центру для калібрування. Калібрувальні гирі до комплекту не входять.
- Перевіряйте справність приладу для демонстрації провідності; у разі несправності замініть батарею відповідного типорозміру або зверніться до авторизованого сервісного центру.

7.3. Можливі несправності та способи їх усунення

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Посуд тьмяніє або мутніє	Мінеральні відкладення від твердої води; незначні подряпини на склі	Промийте посуд у дистильованій воді; неглибокі подряпини на функціональність не впливають

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Електронні ваги не вмикаються	Батарея розряджена	Замініть батарею на нову відповідного типорозміру (батареї в комплект не входять)
Прилад для демонстрації провідності не світить	Контакти окиснені; батарея розряджена	Протріть контакти сухою тканиною; замініть батарею
Пробка застрягає в посуді	Засохла рідина; неправильне зберігання	Обережно прогрійте горловину теплою водою й повертайте пробку; не застосовуйте силу
Посуд тріснув або розбився	Удар, падіння, термічний шок	Прибирайте осколки в захисних рукавичках; замініть на аналогічний посуд

8. Умови зберігання та транспортування

- Зберігайте набір у сухому закритому приміщенні за температури не нижче +5 і не вище +40 °C та відносної вологості до 80 % без конденсації.
- Укладайте посуд у тару шарами, перекладаючи кожен шар поролоном або папером, щоб уникнути взаємного пошкодження компонентів.
- Утримуйте набір вдалеку від пилу, прямих сонячних променів, вібрацій та механічних впливів.
- Реактиви, які можуть входити до комплекту, зберігайте в прохолодному, добре провітрюваному місці в їхніх оригінальних контейнерах подалі від дітей.
- При транспортуванні упакуйте набір у жорстку тару з надійною фіксацією всіх компонентів, що виключає їх переміщення всередині упаковки.
- Термін зберігання до введення в експлуатацію не обмежений за умови дотримання наведених вимог.

9. Гарантійні зобов'язання

- 9.1. Гарантійний термін експлуатації виробу становить 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні.
- 9.2. Виробник гарантує відповідність виробу заявленим технічним характеристикам за умови дотримання правил транспортування, зберігання та експлуатації, викладених у цьому паспорті.
- 9.3. Протягом гарантійного терміну недоліки виробу, що виникли з вини виробника, усуваються безоплатно. Спосіб усунення (ремонт, заміна складника або заміна виробу) визначає сервісний центр.
- 9.4. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності правильно й повністю заповненого гарантійного талона та документа, що підтверджує факт і дату купівлі.

9.5. Гарантія не поширюється на випадки, коли несправність спричинена:

- механічними пошкодженнями, зокрема тріщинами, сколами та деформацією корпусу і складників виробу;
- порушенням правил експлуатації, зберігання або транспортування, викладених у цьому паспорті;
- потраплянням у виріб рідини, сторонніх предметів, а також дією комах і тварин;
- самостійним розбиранням, ремонтом або модифікацією виробу, зокрема ремонтом у неавторизованих майстернях;
- використанням виробу не за призначенням;
- обставинами непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус тощо).

9.6. Гарантія не поширюється на природне зношування покриття та зовнішнього вигляду виробу, а також на витратні матеріали.

10. Утилізація виробу

- Виріб не є електричним або електронним обладнанням, тому маркування у вигляді перекресленого контейнера до нього не застосовується.
- Після завершення терміну служби виріб утилізують за правилами, установленними в закладі, що його експлуатував, з попереднім розділенням за матеріалами.
- Елементи упаковки (картон, полімерні матеріали) здайте до відповідних потоків вторинної сировини.

Контакти

LABOTRIX GROUP LIMITED

Room 910, Isteeasia 1 No. 18 Fu'an Blvd, Pinghu Subdistrict,
Longgang District, Shenzhen City,
Guangdong Province, China 518111
Phone: +86 13925261264
E-mail: salesmanager@labotrix.com
Website: <https://labotrix.com/>

Адреса українською:

LABOTRIX GROUP LIMITED

Кімната 910, Істілазія 1, бульвар Фуань № 18,
підрайон Пінху, район Лунган,
місто Шеньчжень, провінція Гуандун, Китай 518111
Телефон: +86 13925261264
Ел. пошта: salesmanager@labotrix.com
Веб-сайт: <https://labotrix.com/>

Умови застосування та зберігання виробу

Виріб призначений для навчальної роботи в закладах загальної середньої освіти й застосовується лише під контролем та наглядом педагогічного працівника; рекомендований вік здобувачів освіти — від 10 років, тобто учні 5 класу та старших класів. Тримайте виріб у сухому, чистому й провітрюваному приміщенні за температури від +5 до +40 °C і відносної вологості повітря до 80 % без конденсації, окремо від джерел тепла та поза дією прямого сонячного проміння, вологи й пилу. Застосовуйте виріб виключно за призначенням і не допускайте падінь, ударів та інших механічних пошкоджень. Помітивши пошкодження, тріщину чи будь-яку несправність, одразу припиніть роботу з виробом і повідомте про це вчителя або відповідальну особу закладу освіти; ремонтувати виріб самотужки заборонено.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування:	Набір посуду для демонстраційних дослідів з хімії
Модель виробу:	LABOTRIX GLASSWARE C1
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Гарантійний термін:	12 місяців від дати продажу
Торговельна організація:	
Підпис продавця:	

Товар отримано в справному стані, без видимих пошкоджень, у повній комплектності та перевірено в моїй присутності. Претензій щодо якості товару не маю; з умовами експлуатації та гарантійного обслуговування ознайомлений і згоден.

П.І.Б. покупця _____

Телефон покупця _Підпис покупця _____

Шановний Клієнте!

Дякуємо за вибір продукції Labotrix. Післяпродажне обслуговування цього виробу здійснюється відповідно до регламенту компанії та законодавства країни продажу. Щоб ми змогли обслужити вас швидко й без зайвих формальностей, перевірте правильність заповнення цього гарантійного талона в момент купівлі та зберігайте його разом із розрахунковим документом протягом усього гарантійного терміну. Звертаючись за ремонтом, передайте виріб продавцеві або в сервісний центр разом із заповненим талоном.

Порядок звернення

1. Право на безоплатне гарантійне обслуговування виробу діє протягом 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні. У межах цього терміну складники, що вийшли з ладу через виробничий дефект, ремонтують або замінюють без оплати з боку покупця.
2. Перед зверненням переконайтеся, що несправність не спричинена причинами, переліченими в розділі 9 цього паспорту, і за можливості скористайтесь таблицею можливих несправностей у підрозділі 7.3.
3. Після завершення 12-місячного гарантійного терміну ремонт виконується платно; вартість робіт і запасних частин визначається залежно від характеру несправності.

Підстави для відмови в гарантійному обслуговуванні

Компанія залишає за собою право відмовити в безоплатному обслуговуванні або виконати роботи на платній основі, якщо встановлено принаймні одну з таких обставин:

- відсутність гарантійного талона, його неповне чи виправлене заповнення, а також відсутність документа, що підтверджує купівлю;
- невідповідність серійного номера виробу номеру, зазначеному в талоні, або пошкодження заводського маркування;
- сліди самостійного розбирання, ремонту чи модифікації виробу;
- пошкодження, спричинені порушенням правил експлуатації, підключенням до невідповідного джерела живлення або зовнішнім механічним впливом;
- пошкодження внаслідок обставин непереборної сили.

Відмітки про сервісне обслуговування

Дата запису	Опис несправності	Проведені роботи	Посада, підпис, П.І.Б. відповідального