

Навчальна конвеєрна лінія

LABOTRIX CONVEY R8

ПАСПОРТ

м. Київ

2026

Зміст

1. Основні відомості про виріб.....	2
2. Технічні характеристики.....	3
3. Комплектація.....	4
4. Заходи безпеки.....	5
5. Підготовка до роботи.....	6
6. Порядок роботи.....	6
7. Догляд, обслуговування та можливі несправності.....	8
8. Умови зберігання та транспортування.....	9
9. Гарантійні зобов'язання.....	9
10. Утилізація виробу.....	10
Контакти.....	11
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	12
Відмітки про сервісне обслуговування.....	14

1. Основні відомості про виріб

- 1.1. **Найменування виробу** — Навчальна конвеєрна лінія.
- 1.2. **Торговельна марка** — Labotrix.
- 1.3. **Модель** — Convey R8; повне торговельне позначення — LABOTRIX CONVEY R8.
- 1.4. **Виробник** — Labotrix Group Limited, Китай.
- 1.5. **Призначення:** навчальна конвеєрна лінія Labotrix Convey R8 — настільний стрічковий транспортер із засобами виявлення об'єктів, призначений для моделювання автоматизованих виробничих процесів разом із навчальним робототехнічним маніпулятором. Виріб відтворює типову ділянку автоматизованої лінії: об'єкти рухаються стрічкою, давачі виявляють їхню появу та визначають колір, а маніпулятор виконує захоплення, сортування чи перекладання. Лінію застосовують на уроках інформатики, технологій і робототехніки, у гуртковій та проектній роботі — для вивчення основ автоматизації, промислової логіки керування та роботи з дискретними давачами.
- 1.6. **Особливості конструкції:** стрічку приводить у рух кроковий двигун, який під'єднують безпосередньо до інтерфейсу крокового двигуна маніпулятора — окремого блока живлення чи керування виріб не має, а швидкість і напрямок руху задають програмно. У кінці рами на спільному кронштейні закріплено два давачі: фотоелектричний, що виявляє появу об'єкта, і давач кольору, що розпізнає колір об'єкта; обидва під'єднують до універсальних портів маніпулятора. Натяг стрічки регулюють гвинтами натяжного вузла на веденому кінці рами. У комплекті також є демонстраційна позиційна плита, яка задає незмінне взаємне розташування конвеєра й основи маніпулятора та дає змогу відтворювати ту саму геометрію лінії на наступних заняттях.
- 1.7. **Навчальний цифровий супровід:** разом із виробом передається право доступу до онлайн-ового курсу підтримки викладання, розміщеного в системі дистанційного навчання (LMS) і розрахованого на 70 академічних годин занять. Курс укладено під чинні програми закладів загальної середньої освіти України. Матеріали згруповано в дослідницькі модулі з дисциплін фізика, біологія, хімія, STEM, і кожна тема містить план заняття, перелік потрібного приладдя, сценарій проведення експерименту, покрокову інструкцію лабораторної роботи з поясненням очікуваного результату, відеодемонстрацію прийомів роботи, інтерактивні вправи та завдання для самостійного опрацювання, придатні і для індивідуальної, і для групової роботи. Усі модулі складено під це саме обладнання й перевірено на ньому, тому курс працює за прямим ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання». У курс вбудовано помічника на основі мовної моделі з пошуком по базі знань курсу (Retrieval-Augmented Generation): за темою заняття він добирає доречні завдання, методично розписує послідовність проведення дослідження, розбирає типові помилки учнів і дає персональні поради, як їх позбутися, змінює рівень складності під підготовку конкретного класу й допомагає скласти звіт про дослідження та впорядкувати висновки. База знань помічника локалізована й узгоджена з українською навчальною програмою. Ліцензія на курс і супровідне

програмне забезпечення діє 12 місяців від дати передавання доступу; контент, інтерфейс і відповіді помічника надаються виключно українською мовою.

2. Технічні характеристики

- Бренд — Labotrix
- Модель — Convey R8
- Артикул — LTX-CONVEY-R8
- Тип виробу — настільний стрічковий конвеєр, розширення для навчального робототехнічного маніпулятора
- Максимальне корисне навантаження (грам) — 500
- Ефективна довжина транспортування (міліметр) — 600
- Максимальна швидкість руху стрічки (міліметр за секунду) — 120
- Максимальне прискорення (міліметр за секунду в квадраті) — 1100
- Спосіб зміни швидкості стрічки — плавний, задається програмою; реверс напрямку руху вмикається зміною знака заданого значення швидкості
- Тип рушія стрічки — кроковий двигун, керований через порт крокового двигуна на контролері маніпулятора
- Джерело електроживлення конвеєра — надходить від контролера маніпулятора через порт крокового двигуна; власного блока живлення вироб не має
- Кількість валів (штука) — 2 (приводний і ведений)
- Регулювання натягу стрічки — гвинтами натяжного вузла на веденому кінці рами, шестигранним ключем із комплекту
- Матеріал рами — алюміній
- Кількість давачів у комплекті (штука) — 2 (фотоелектричний і давач кольору)
- Засоби детекції об'єктів — фотоелектричний інфрачервоний давач (дискретний сигнал: об'єкт виявлено або не виявлено) і давач визначення кольору (розпізнає червоний, зелений, синій)
- Інтерфейси під'єднання давачів — універсальні порти маніпулятора
- Спосіб синхронізації з одним або кількома маніпуляторами — за сигналом фотоелектричного давача: стрічка зупиняється, потрібний маніпулятор виконує захоплення в записаній точці, після чого рух стрічки поновлюється; плавна зміна швидкості дає змогу узгодити темп лінії з роботою кожного з них
- Керування конвеєром — з єдиного програмного середовища маніпулятора з інтерфейсом українською мовою; підтримує графічне блочне програмування та текстові скрипти мовою Python
- Позиціювання лінії відносно маніпулятора — за демонстраційною позиційною плитою з комплекту
- Сумісність — навчальні маніпулятори не менш ніж з 4 ступенями вільності, з портами розширення для давачів та інтерфейсом крокового двигуна
- Маркування виробу — торговельна марка, модель і місце для інвентарного номера
- Пакування — індивідуальна коробка з гофрованого картону з фіксацією вмісту

- Комплектність документації — паспорт із гарантійним талоном та інструкція з експлуатації
- Спосіб установлення — на лабораторному штативі або демонстраційному столі поруч із маніпулятором
- Готовність до застосування — стрічковий модуль зібрано на виробництві; перед першим пуском потрібно закріпити кронштейн давачів і відрегулювати натяг стрічки
- Догляд за поверхнями — допускають протирання сухою або злегка вологою серветкою
- Навчальний цифровий супровід — онлайнний курс у системі дистанційного навчання (LMS)
- Обсяг курсу (академічна година) — 70
- Дисципліни курсу — фізика, біологія, хімія, STEM
- Склад матеріалів — дослідницькі модулі, сценарії експериментів, покрокові інструкції лабораторних робіт, відеодемонстрації, інтерактивні вправи та завдання
- Сумісність матеріалів з обладнанням — повна, за ланцюгом «обладнання → методика → результати навчання»
- Помічник на базі мовної моделі — вбудований у курс, з пошуком по локалізований базі знань (Retrieval-Augmented Generation)
- Строк дії ліцензії на курс і програмне забезпечення (місяць) — 12
- Мова курсу, інтерфейсу та відповідей помічника — українська
- Термін служби (рік) — 5
- Гарантійний термін (місяць) — 12

3. Комплектація

- Модуль конвеєрної стрічки з кроковим двигуном — 1 шт.
- Давач кольору з кріпильним кронштейном — 1 шт.
- Фотоелектричний давач (інфрачервоний вимикач) з кріпильним кронштейном — 1 шт.
- Набір інструментів для монтажу та налаштування натягу стрічки (шестигранні ключі M4 і M5) — 1 компл.
- Дерев'яні кубики трьох кольорів — червоного, зеленого і синього (навчальні об'єкти для сортування) — 40 шт.
- Демонстраційна позиційна плита — 1 шт.
- Право доступу до онлайнного курсу з помічником на базі мовної моделі (ліцензія) — 1 шт.
- Паспорт та гарантійний талон — 1 шт.
- Індивідуальна транспортна упаковка — 1 шт.

Навчальний маніпулятор, повітряний насос із кінцевим ефектором і блок живлення до складу комплекту не входять і постачаються окремо; кабелі для з'єднання крокового двигуна й давачів з маніпулятором постачаються разом із цими вузлами. Виріб постачається зібраним і не потребує складання, крім монтажу кронштейна давачів і регулювання натягу стрічки перед першим пуском.

4. Заходи безпеки

4.1. Загальні вимоги

- Перед першим використанням лінії прочитайте цей паспорт, а також паспорт маніпулятора, з яким лінію застосовують, і зберігайте документи разом із виробами.
- До роботи з лінією допускаються вчитель або інший працівник, що пройшов інструктаж з охорони праці; учні працюють з обладнанням лише під наглядом дорослого.
- Перед кожним заняттям оглядайте раму, стрічку, кабелі та кріплення давачів на відсутність пошкоджень; конвеєр із пошкодженою чи розшарованою стрічкою використовувати заборонено.
- Не залишайте увімкнене обладнання без нагляду.
- Виріб, що вичерпав ресурс, утилізуйте відповідно до чинного законодавства, оберігаючи довкілля.

4.2. Небезпека затягування рухомою стрічкою

- Найбільша небезпека конвеєра — затягування пальців, волосся, елементів одягу чи шнурків у зазор між стрічкою та приводним або веденим валом. Не наближайте руки до валів під час руху стрічки.
- Не торкайтеся стрічки, що рухається, і не намагайтеся зупинити чи притримати її рукою.
- Перед роботою заберіть довге волосся в зачіску, зніміть шарф, краватку, браслети та ланцюжки, застебніть або підкотіть широкі рукави; не нахиляйтеся над працюючим конвеєром.
- Не кладіть на стрічку сторонні предмети — інструменти, кабелі, аркуші паперу, елементи одягу.
- Будь-які регулювання — натягу стрічки, положення давачів, кріплення рами — виконуйте лише після повної зупинки стрічки та вимкнення живлення маніпулятора.
- Якщо об'єкт застряг на стрічці, спершу зупиніть двигун програмно і вимкніть маніпулятор, і лише тоді усувайте причину; не звільняйте застряглий предмет на ходу.

4.3. Електрична безпека та робота з маніпулятором

- Конвеєр і давачі живляться від маніпулятора через відповідні роз'єми; не під'єднуйте кроковий двигун і давачі до сторонніх джерел живлення.
- Усі під'єднання й від'єднання кабелів виконуйте лише на вимкненому маніпуляторі: під'єднання «на гарячу» пошкоджує порти.
- Не переплутайте роз'єми: кабель крокового двигуна під'єднують до інтерфейсу крокового двигуна, кабелі давачів — до універсальних портів; помилкове під'єднання виводить давач або порт з ладу.
- Конвеєр працює в одній робочій зоні з маніпулятором — не тримайте руки в зоні його досяжності під час виконання програми і переконайтеся, що стрічка та робоча зона вільні від сторонніх предметів перед запуском.

- Маса об'єктів на стрічці не повинна перевищувати ні максимального корисного навантаження конвеєра, ні вантажопідйомності маніпулятора.
- Не допускайте потрапляння рідини на кроковий двигун, давачі та роз'єми.

4.4. Категорично забороняється

- Переносити або пересувати конвеєр під час руху стрічки.
- Розбирати, ремонтувати чи самостійно переробляти конвеєр, кроковий двигун і давачі.
- Залишати дітей наодинці з увімкненим обладнанням.
- Класти на стрічку предмети, що перевищують максимальне корисне навантаження, а також гострі й крихкі предмети поза навчальним завданням.
- Змащувати стрічку та вали.
- Експлуатувати виріб із пошкодженими кабелями, роз'ємами чи стрічкою.

5. Підготовка до роботи

- 5.1. Розпакуйте виріб, перевірте комплектність за розділом 3 цього паспорта та огляньте раму, стрічку, вали, давачі й кабелі на відсутність механічних пошкоджень. Упаковку рекомендуємо зберегти для подальшого транспортування.
- 5.2. Установіть конвеєр на рівний стійкий стіл; переконайтеся, що всі опори щільно спираються на поверхню і рама не хитається. Рукою прокрутіть ведений вал і переконайтеся, що стрічка рухається вільно, без заїдань, і не збігає з валів.
- 5.3. Розташуйте маніпулятор так, щоб потрібний кінець стрічки був у межах його досяжності, і прокладіть кабелі так, щоб вони не перетинали стрічку і не потрапляли в зону руху його ланок.
- 5.4. Закріпіть спільний кронштейн із фотоелектричним давачем і давачем кольору в кінці стрічки гвинтами й шестигранним ключем з комплекту; відрегулюйте висоту й виліт давачів так, щоб об'єкт на стрічці перекривав промінь фотоелектричного давача і потрапляв у поле зору давача кольору, не торкаючись їх.
- 5.5. Кабелем крокового двигуна з'єднайте конвеєр з інтерфейсом крокового двигуна маніпулятора, а кабелями давачів — давачі з відповідними універсальними портами; перевірте орієнтацію кожного роз'єму перед з'єднанням.
- 5.6. Увімкніть маніпулятор і виконайте повернення в початкову точку, після чого перевірте натяг стрічки за розділом 7 цього паспорта та її хід по центру валів на малій швидкості.

6. Порядок роботи

6.1. Підготовка до заняття

- Огляньте лінію: перевірте цілість стрічки, кабелів і кріплень давачів, стійкість конвеєра й маніпулятора на столі, а також натяг і хід стрічки по валах.

- Переконайтеся, що на стрічці та в робочій зоні маніпулятора немає сторонніх предметів, і проведіть з учнями інструктаж із заходів безпеки, наголосивши на небезпеці затягування рухомою стрічкою.

6.2. Підключення та ввімкнення

- Перевірте, що кабель крокового двигуна й кабелі давачів під'єднано згідно зі схемою з'єднань, а давачі надійно закріплено на рамі.
- Увімкніть маніпулятор і дочекайтеся, доки індикатор засвітиться зеленим, після чого виконайте повернення в початкову точку.
- У програмному середовищі маніпулятора встановіть з'єднання з обладнанням.

6.3. Налаштування давачів

- У програмі увімкніть кожен давач, зазначивши його версію та номер порту, до якого його фактично під'єднано.
- Перевірте показання давачів: проведіть об'єкт повз фотоелектричний давач і послідовно покладіть під давач кольору об'єкти різних кольорів, звіряючи отримані значення з очікуваними.
- За потреби відрегулюйте гвинт чутливості фотоелектричного давача та відстань від давачів до поверхні стрічки.

6.4. Запуск і робота лінії

- Задайте в програмі інтерфейс крокового двигуна, напрямок і швидкість руху стрічки — починайте з малої швидкості, запустіть стрічку і перевірте відсутність збігання вбік.
- Типовий алгоритм роботи: увімкнути давачі, увімкнути двигун, у циклі зчитувати сигнал фотоелектричного давача, після виявлення об'єкта зупинити двигун, зчитати колір, дати маніпулятору команду на захоплення й перекладання, після чого знову увімкнути двигун.
- Кожна програма повинна містити команду вимкнення двигуна як у штатному завершенні, так і в аварійних гілках алгоритму — інакше стрічка рухатиметься, доки не буде вимкнено живлення маніпулятора.
- Під час роботи не тримайте руки в робочій зоні; нові об'єкти кладіть лише з початку стрічки, з боку, протилежного давачам, і лише коли поруч немає маніпулятора, що рухається.

6.5. Зупинення та завершення роботи

- Зупиніть виконання програми і переконайтеся, що двигун конвеєра вимкнено, а стрічка повністю зупинилася.
- Приберіть навчальні об'єкти зі стрічки, вимкніть маніпулятор кнопкою живлення і від'єднайте блок живлення від мережі.

6.6. Робота з онлайн-курсом

- Отримайте в закладі освіти обліковий запис і активуйте право доступу до курсу; строк дії ліцензії відлічується від дати передавання доступу.
- Доберіть тему заняття в переліку курсу: до кожної теми додано план, перелік приладдя, сценарій експерименту, покрокову інструкцію, відеодемонстрацію та інтерактивні завдання.

- Сформулюйте помічникові запит по темі заняття — він запропонує доречні завдання, розпише послідовність дій, розбере типові помилки й підкаже, як їх виправити.
- Рівень складності завдань задавайте під підготовку класу; за результатами роботи помічник допоможе оформити звіт і впорядкувати висновки.

7. Догляд, обслуговування та можливі несправності

7.1. Чищення

- Перед чищенням вимкніть маніпулятор і від'єднайте блок живлення від мережі.
- Стрічку, раму та корпуси давачів протирайте сухою або злегка вологою м'якою тканиною.
- Оптичні вікна фотоелектричного давача й давача кольору протирайте сухою м'якою тканиною або серветкою для оптики: забруднена оптика — найчастіша причина хибних спрацьовувань.
- Не застосовуйте агресивні (корозійні) засоби, розчинники та абразиви.
- Не змащуйте стрічку та вали: мастило спричиняє прослизання стрічки й забруднення об'єктів.

7.2. Періодичний контроль

- Перевіряйте натяг стрічки та її хід по валах; за потреби регулюйте гвинтами натяжного вузла шестигранним ключем із комплекту.
- Перевіряйте затягування гвинтів рами, натяжного вузла, опор і кронштейна давачів, а також стан стрічки по всій довжині — надриви, розшарування чи витягнуті ділянки є підставою для заміни стрічки.
- Виріб не потребує змащування; ремонт конвеєра, крокового двигуна та давачів виконує лише авторизований сервісний центр.

7.3. Можливі несправності та способи їх усунення

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Стрічка не рухається, двигун не реагує	Кабель крокового двигуна не під'єднано або маніпулятор вимкнено, у програмі немає команди ввімкнення двигуна	Перевірте кабель і роз'єм, увімкнення маніпулятора та відповідність інтерфейсу двигуна в програмі
Стрічка прослизає, об'єкт зупиняється, а вал обертається	Недостатній натяг стрічки або перевантаження	Відрегулюйте натяг стрічки, зменшіть масу об'єктів
Стрічка поступово зміщується до одного краю рами	Нерівномірний натяг з боків або перекид веденого вала	Зупиніть стрічку, вимкніть живлення і підтягніть регулювальний гвинт з протилежного боку невеликими кроками
Кубики падають зі стрічки або зсуваються під час руху	Завелика швидкість чи прискорення, вібрація стола	Зменшіть швидкість, перевірте стійкість конвеєра на столі, кладіть об'єкти по центру стрічки

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Фотоелектричний давач не реагує на об'єкт	Давач не увімкнено в програмі, зазначено інший порт, забруднена оптика або замала чутливість	Перевірте під'єднання й параметри в програмі, протріть оптичне вікно, відрегулюйте гвинт чутливості
Давач кольору не розпізнає колір об'єкта	Завелика чи замала відстань до об'єкта, надто яскраве чи недостатнє освітлення, забруднена оптика	Підберіть відстань і освітлення робочої зони, протріть оптичне вікно давача
Стрічка не зупиняється після завершення програми	У програмі немає команди вимкнення двигуна	Додайте команду вимкнення двигуна в кінець програми та в аварійні гілки алгоритму

8. Умови зберігання та транспортування

- Зберігайте виріб у сухому приміщенні, захищеному від пилу, прямого сонячного проміння та різких перепадів температури.
- Перед тривалим зберіганням від'єднайте всі кабелі, зніміть або захистіть від ударів кронштейн із давачами і послабте натяг стрічки.
- Переносьте конвеєр, тримаючи його за раму двома руками; не піднімайте виріб за стрічку, двигун, давачі чи кабелі.
- Навчальні об'єкти та дрібне приладдя зберігайте в закритій тарі, щоб уникнути втрат.
- Транспортуйте виріб в оригінальній або аналогічній жорсткій упаковці будь-яким видом закритого транспорту; не ставте важкі предмети на упаковку.
- Термін зберігання до введення в експлуатацію не обмежений за умови дотримання наведених вимог.

9. Гарантійні зобов'язання

- 9.1. Гарантійний термін експлуатації виробу становить 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні.
- 9.2. Виробник гарантує відповідність виробу заявленим технічним характеристикам за умови дотримання правил транспортування, зберігання та експлуатації, викладених у цьому паспорті.
- 9.3. Протягом гарантійного терміну недоліки виробу, що виникли з вини виробника, усуваються безоплатно. Спосіб усунення (ремонт, заміна складника або заміна виробу) визначає сервісний центр.
- 9.4. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності правильно й повністю заповненого гарантійного талона та документа, що підтверджує факт і дату купівлі.
- 9.5. Гарантія не поширюється на випадки, коли несправність спричинена:
 - механічними пошкодженнями, зокрема тріщинами, сколами та деформацією корпусу і складників виробу;

- порушенням правил експлуатації, зберігання або транспортування, викладених у цьому паспорті;
- потраплянням у виріб рідини, сторонніх предметів, а також дією комах і тварин;
- самостійним розбиранням, ремонтом або модифікацією виробу, зокрема ремонтом у неавторизованих майстернях;
- використання виробу не за призначенням;
- обставинами непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус тощо).

9.6. Гарантія не поширюється на природне зношування покриття та зовнішнього вигляду виробу, а також на витратні матеріали.

10. Утилізація виробу

- Виріб не підлягає утилізації разом із несорттованими побутовими відходами. Про це свідчить маркування у вигляді перекресленого контейнера на виробі або його упаковці.
- Після завершення терміну служби передайте виріб до пункту збирання відповідних відходів або до організації, що має відповідний дозвіл.
- Елементи упаковки (картон, полімерні матеріали) здайте до відповідних потоків вторинної сировини.

Контакти

LABOTRIX GROUP LIMITED

Room 910, Isteeasia 1 No. 18 Fu'an Blvd, Pinghu Subdistrict,
Longgang District, Shenzhen City,
Guangdong Province, China 518111
Phone: +86 13925261264
E-mail: salesmanager@labotrix.com
Website: <https://labotrix.com/>

Адреса українською:

LABOTRIX GROUP LIMITED

Кімната 910, Істілазія 1, бульвар Фуань № 18,
підрайон Пінху, район Лунган,
місто Шеньчжень, провінція Гуандун, Китай 518111
Телефон: +86 13925261264
Ел. пошта: salesmanager@labotrix.com
Веб-сайт: <https://labotrix.com/>

Умови застосування та зберігання виробу

Виріб призначений для навчальної роботи в закладах загальної середньої освіти й застосовується лише під контролем та наглядом педагогічного працівника; рекомендований вік здобувачів освіти — від 10 років, тобто учні 5 класу та старших класів. Тримайте виріб у сухому, чистому й провітрюваному приміщенні за температури від +5 до +40 °C і відносної вологості повітря до 80 % без конденсації, окремо від джерел тепла та поза дією прямого сонячного проміння, вологи й пилу. Застосовуйте виріб виключно за призначенням і не допускайте падінь, ударів та інших механічних пошкоджень. Помітивши пошкодження, тріщину чи будь-яку несправність, одразу припиніть роботу з виробом і повідомте про це вчителя або відповідальну особу закладу освіти; ремонтувати виріб самотужки заборонено.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування:	Навчальна конвеєрна лінія
Модель виробу:	LABOTRIX CONVEY R8
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Гарантійний термін:	12 місяців від дати продажу
Торговельна організація:	
Підпис продавця:	

Товар отримано в справному стані, без видимих пошкоджень, у повній комплектності та перевірено в моїй присутності. Претензій щодо якості товару не маю; з умовами експлуатації та гарантійного обслуговування ознайомлений і згоден.

П.І.Б. покупця _____

Телефон покупця _____ Підпис покупця _____

Шановний Клієнте!

Дякуємо за вибір продукції Labotrix. Післяпродажне обслуговування цього виробу здійснюється відповідно до регламенту компанії та законодавства країни продажу. Щоб ми змогли обслужити вас швидко й без зайвих формальностей, перевірте правильність заповнення цього гарантійного талона в момент купівлі та зберігайте його разом із розрахунковим документом протягом усього гарантійного терміну. Звертаючись за ремонтом, передайте виріб продавцеві або в сервісний центр разом із заповненим талоном.

Порядок звернення

1. Право на безоплатне гарантійне обслуговування виробу діє протягом 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні. У межах цього терміну складники, що вийшли з ладу через виробничий дефект, ремонтують або замінюють без оплати з боку покупця.
2. Перед зверненням переконайтеся, що несправність не спричинена причинами, переліченими в розділі 9 цього паспорта, і за можливості скористайтесь таблицею можливих несправностей у підрозділі 7.3.
3. Після завершення 12-місячного гарантійного терміну ремонт виконується платно; вартість робіт і запасних частин визначається залежно від характеру несправності.

Підстави для відмови в гарантійному обслуговуванні

Компанія залишає за собою право відмовити в безоплатному обслуговуванні або виконати роботи на платній основі, якщо встановлено принаймні одну з таких обставин:

- відсутність гарантійного талона, його неповне чи виправлене заповнення, а також відсутність документа, що підтверджує купівлю;
- невідповідність серійного номера виробу номеру, зазначеному в талоні, або пошкодження заводського маркування;
- сліди самостійного розбирання, ремонту чи модифікації виробу;
- пошкодження, спричинені порушенням правил експлуатації, підключенням до невідповідного джерела живлення або зовнішнім механічним впливом;
- пошкодження внаслідок обставин непереборної сили.

Відмітки про сервісне обслуговування

Дата запису	Опис несправності	Проведені роботи	Посада, підпис, П.І.Б. відповідального