

Електронний рН-метр LABOTRIX ACIDO G11

ПАСПОРТ

м. Київ

2026

Зміст

1. Основні відомості про виріб.....	2
2. Технічні характеристики.....	2
3. Комплектація.....	3
4. Заходи безпеки.....	4
5. Підготовка до роботи.....	5
6. Порядок роботи.....	6
7. Догляд, обслуговування та можливі несправності.....	8
8. Умови зберігання та транспортування.....	10
9. Гарантійні зобов'язання.....	10
10. Утилізація виробу.....	10
Контакти.....	12
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	13
Відмітки про сервісне обслуговування.....	15

1. Основні відомості про виріб

- 1.1. **Найменування виробу** — електронний рН-метр (бездротовий датчик кислотності).
- 1.2. **Торговельна марка** — Labotrix.
- 1.3. **Модель** — Acido G11; повне торговельне позначення — LABOTRIX ACIDO G11.
- 1.4. **Виробник** — Labotrix Group Limited, Китай.
- 1.5. **Призначення:** прилад визначає водневий показник рН рідин і водних розчинів — тобто рівень кислотності або лужності середовища. Його застосовують під час практичних, лабораторних і польових занять для дослідження води та ґрунтових витяжок, побутових кислот і лугів, буферних систем, а також для спостереження за зміною рН у ході кислотно-основного титрування. Виріб призначений для кабінетів хімії, біології, природознавства, географії та для STEAM-лабораторій закладів загальної середньої освіти.
- 1.6. **Особливості конструкції:** виріб виконано як моноблок із власним кольоровим екраном, тому вимірювання не потребує ні комп'ютера, ні окремого аналого-цифрового перетворювача, ні сполучних дротів. Керування зведено до п'яти кнопок, живлення дає знімний акумулятор, а результати можна передавати на зовнішній пристрій дротом або без дроту. Чутливим елементом слугує скляний комбінований рН-електрод, який приєднується швидкороз'ємним інтерфейсом і за потреби замінюється на новий без інструменту. На корпусі передбачено місце для встановлення приладу на лабораторний штатив.
- 1.7. **Обмеження застосування:** виріб є засобом навчання й не призначений для промислових, медичних, науково-дослідних або комерційних вимірювань. Його покази не можна брати за основу для оцінювання якості питної води, харчових продуктів, лікарських засобів чи технологічних процесів, а також для оформлення протоколів випробувань.

2. Технічні характеристики

- Бренд — Labotrix
- Модель — Acido G11
- Артикул — LTX-ACIDO-G11
- Тип виробу — бездротовий цифровий датчик кислотності з власним екраном
- Параметр вимірювання — здатність рідин і водних розчинів до кислотної чи лужної реакції (рН)
- Межі вимірювання водневого показника (рН) — від 0,00 до 14,00
- Крок шкали приладу (рН) — 0,01
- Похибка вимірювання (рН) — $\pm 0,1$
- Чутливий елемент — скляний комбінований рН-електрод зі скляною напівпроникною мембраною
- Замінність чутливого елемента — електрод знімний, придатний для заміни користувачем

- Зовнішній заповнювальний розчин порівняльного електрода — калію хлорид концентрацією 3 моль/л
- Процедура калібрування — за стандартними буферними розчинами, у дві або три точки шкали
- Тип екрана — кольоровий рідкокристалічний цифровий дисплей
- Діагональ екрана (дюйм) — 1,8
- Органи керування — п'ять функціональних кнопок
- Джерело електроживлення — вбудований знімний акумулятор
- Спосіб ведення вимірювання — показ формується одразу на власному екрані приладу; з'єднання з комп'ютером чи планшетом для отримання результату не обов'язкове
- Провідний інтерфейс — USB, високошвидкісне передавання даних
- Бездротовий інтерфейс — передавання даних на термінал, комп'ютер, планшет або в хмару
- Сумісні операційні системи — iOS, Android, Windows
- Роз'єм чутливого елемента (штука) — 1, швидкокороз'ємний, сумісний зі стандартними датчиками системи
- Кріплення — на лабораторний штатив
- Робоча температура приладу (градус Цельсія) — від 0 до 60
- Мова інтерфейсу програмного забезпечення — українська
- Мова маркування та експлуатаційної документації — українська
- Маркування виробу — торговельна марка, модель і місце для інвентарного номера
- Пакування — індивідуальна коробка з гофрованого картону з фіксацією вмісту
- Комплектність документації — паспорт із гарантійним талоном та інструкція з експлуатації
- Догляд за корпусом приладу — допускає протирання сухою або злегка вологою серветкою
- Вимоги до користувача — підготовку приладу та калібрування виконує вчитель або лаборант, учні працюють під наглядом
- Термін служби (рік) — 5
- Гарантійний термін (місяць) — 12

Габаритні розміри, маса, ємність акумулятора та час автономної роботи наведено в пакувальному листі конкретного виконання виробу. Крок шкали 0,01 рН не тотожний похибці вимірювання: фактично досягнута точність визначається свіжістю калібрування та станом електрода.

3. Комплектація

- Бездротовий датчик кислотності з кольоровим екраном — 1 шт.
- Скланий комбінований рН-електрод змінний — 1 шт.
- Пляшка для зберігання електрода із захисним ковпачком — 1 шт.
- Розчин калію хлориду концентрацією 3 моль/л — 1 пляшечка
- Буферні розчини для калібрування — комплект
- Захисний футляр для зберігання й перенесення — 1 шт.
- Кабель USB — 1 шт.
- Кріплення на лабораторний штатив — 1 шт.
- Інструкція з експлуатації — 1 шт.
- Паспорт та гарантійний талон — 1 шт.
- Індивідуальна транспортна упаковка — 1 шт.

Кількість буферних розчинів і їхні значення рН зазначено в пакувальному листі; орієнтуйтеся на етикетки пляшок, а не на пам'ять. Зарядний пристрій входить у поставку залежно від виконання виробу: у складі багатодатчикових комплектів передбачено спільний зарядний пристрій на чотири датчики. Дистильована вода, промивалка, лабораторний посуд, реактиви та фільтрувальний папір у комплект не входять і готуються закладом освіти самостійно. Складання виріб не потребує — електрод приєднують до блока перед першим вимірюванням.

4. Заходи безпеки

4.1. Загальні вимоги

- Перед першим використанням прочитайте цей паспорт і зберігайте його разом з інструкцією протягом усього строку служби виробу.
- Учні працюють з приладом лише після інструктажу з безпеки й під наглядом учителя.
- Підготовку приладу, калібрування та обслуговування електрода виконує вчитель або лаборант.
- Не використовуйте покази приладу для висновків про придатність води чи харчових продуктів до споживання.
- Після заняття приберіть робоче місце, вимийте руки, залишки розчинів утилізуйте за правилами, чинними в закладі.

4.2. Робота зі скляним електродом

- Тримайте електрод за корпус; нижню частину зі скляною мембраною руками не торкайтеся.
- Не допускайте дотику мембрани до твердих предметів: подряпина або тріщина погіршують точність або остаточно виводять електрод з ладу.
- Краплю рідини з мембрани прибирайте лише легким дотиком фільтрувального паперу — витирати й терти мембрану заборонено.
- Занурюйте електрод у розчин так, щоб він не спірався на дно й не торкався стінок посудини.
- Уламки розбитого електрода прибирайте щіточкою й совком, як лабораторне скло, а не руками.

4.3. Хімічна безпека

- Реактиви готує та видає вчитель; концентрації добирайте мінімально достатніми для досліду.
- Під час роботи з кислотами й лугами користуйтеся захисними окулярами, рукавичками та халатом.
- Не вимірюйте рН гарячих розчинів, розплавів, концентрованих кислот і лугів.
- Відпрацьовані буферні розчини не зливайте назад у пляшки: одна необережність псує весь запас.
- Операції з фтороводновою кислотою під час відновлення електрода (підрозділ 7.2) виконує лише вчитель або лаборант у витяжній шафі, за відсутності учнів.

4.4. Електрична безпека та поводження з акумулятором

- Не занурюйте вимірювальний блок у рідину, не мийте його під струменем води й не допускайте потрапляння розчинів на екран, кнопки та роз'єми.
- Не користуйтеся приладом із тріснутим екраном, пошкодженим корпусом, кабелем або деформованим акумулятором.
- Заряджайте виріб за кімнатної температури, на негорючій поверхні, не накриваючи його; акумулятор виймайте лише на вимкненому приладі.
- Застосовуйте тільки той акумулятор і той зарядний пристрій, які передбачені виконанням виробу.
- Відпрацьований акумулятор здавайте в пункт збирання, а не викидайте з побутовими відходами.

4.5. Категорично забороняється

- Залишати скляну мембрану електрода сухою або зберігати електрод без розчину.
- Терти, шкребти або протирати мембрану чимось, крім дотику фільтрувального паперу.
- Занурювати вимірювальний блок у рідину або мити його розчинниками, ацетоном та абразивними засобами.
- Тривало тримати електрод у дистильованій воді, білкових розчинах і кислих фторидних розчинах, а також допускати контакт мембрани з силіконовим мастилом.
- Розбирати вимірювальний блок, ремонтувати електронну частину та розкривати акумулятор.
- Допускати учнів до операцій з фтороводновою кислотою.
- Застосовувати виріб поза навчальним процесом — для промислового, медичного або комерційного контролю.

5. Підготовка до роботи

- 5.1. Розпакуйте виріб і огляньте його: корпус, екран, роз'єми та кабель мають бути без пошкоджень, скляна мембрана електрода — без тріщин, подряпин і нальоту, а в пляшці для зберігання має бути розчин. Заводське пакування збережіть для транспортування.
- 5.2. Повністю зарядіть акумулятор перед першим використанням. Заряджайте від передбаченого виконанням виробу зарядного пристрою або через роз'єм USB, якщо це зазначено в пакувальному листі. Прилад на заряджанні не залишайте без нагляду.
- 5.3. Увімкніть прилад і дочекайтеся робочого екрана. Перевірте рівень заряду, а також правильність дати, часу й одиниць відображення — це важливо, якщо результати записуватимуться в пам'ять і передаватимуться на комп'ютер.
- 5.4. Відкрутіть ковпачок і вийміть електрод із пляшки для зберігання. Огляньте мембрану всередині пластикового захисту: бульбашок повітря, нальоту та механічних пошкоджень бути не повинно.
- 5.5. Відкрийте заливний отвір на боковій трубці електрода, щоб вирівняти тиск. Перевірте рівень зовнішнього заповнювального розчину й за потреби долийте розчин калію хлориду 3 моль/л через

верхній отвір. Рівень розчину в електроді має бути вищим за рівень рідини в пробі.

- 5.6. Промийте кінчик електрода дистильованою водою з промивалки над окремою склянкою, після чого приберіть краплю легким дотиком фільтрувального паперу.
- 5.7. Приєднайте електрод до вимірювального блока швидкороз'ємним роз'ємом до чіткої фіксації; роз'єм має бути чистим і сухим. Закріпіть прилад на лабораторному штативі так, щоб електрод опускався в посудину вертикально, а екран був повернутий до спостерігача.
- 5.8. Якщо розчин у пляшці для зберігання висох і мембрана пересохла, витримайте електрод у розчині калію хлориду 3 моль/л кілька годин і лише потім переходьте до калібрування. Плануйте це заздалегідь: підготувати такий електрод безпосередньо перед заняттям не вдасться.
- 5.9. Підготуйте робоче місце: склянку з дистильованою водою, промивалку, склянку для зливання, фільтрувальний папір, чисті стаканчики для проб і буферних розчинів. Буферні розчини й проби витримайте в лабораторії, щоб вони мали однакову температуру, близьку до кімнатної.

6. Порядок роботи

6.1. Калібрування за буферними розчинами

Калібрування — обов'язкова операція перед вимірюванням. Некалібрований прилад показує число, яке не є значенням рН проби. Калібрують електрод за нахилом характеристики, і значення рН калібрувального буфера має бути близьким до очікуваного рН зразка.

- Калібруйте на початку кожного заняття, а також після заміни, чищення чи тривалого зберігання електрода, після зміни температурних умов і перед переходом до проб з іншої частини шкали.
- Для кислих проб беріть нейтральний і кислий буфери, для лужних — нейтральний і лужний; для титрування, якщо прилад це передбачає, задавайте три точки.
- Налийте буфери в окремі чисті стаканчики так, щоб електрод занурювався повністю. Занурювати електрод у пляшку з буфером заборонено.
- Промийте електрод дистильованою водою, приберіть краплю фільтрувальним папером і увійдіть у режим калібрування.
- Занурте електрод у перший буфер, обережно перемішайте розчин і дочекайтеся, доки показ перестане змінюватися. Передчасне підтвердження точки — найчастіша причина поганого калібрування.
- Задайте значення рН буфера за етикеткою й підтвердьте точку, після чого промийте електрод і повторіть операцію з наступним буфером.
- Завершіть калібрування, збережіть його результат і перевірте прилад на свіжій порції одного з буферів: показ має збігтися зі значенням на етикетці в межах роздільної здатності.

- Запишіть дату, час калібрування та значення використаних буферів — за цими даними видно, коли калібрування застаріло.

6.2. Вимірювання проби

- Переконайтеся, що прилад відкалібрований і заряджений, а заливний отвір бокової трубки електрода відкритий.
- Налийте пробу в чистий стаканчик такого об'єму, щоб електрод занурювався повністю. Проби відбирайте за тією самою методикою, що й буфери, інакше результати непорівнянні.
- Промийте електрод дистильованою водою й приберіть краплю фільтрувальним папером.
- Занурте електрод у розчин повністю — під рідиною мають бути і скляна мембрана, і діафрагма бокової трубки.
- Обережно перемішайте розчин, щоб біля мембрани не залишалося застійного шару, і дайте показу стабілізуватися. У розведених і слабобуферних розчинах стабілізація помітно довша.
- Під час роботи з магнітною мішалкою стежте, щоб якірець не бив по мембрані; перед зчитуванням показу мішалку зупиніть.
- Зчитайте значення з екрана й занесіть його в таблицю разом із температурою проби та часом вимірювання.
- Між пробами обов'язково промивайте електрод: залишок попередньої проби спотворює наступний результат, особливо під час переходу від кислих розчинів до лужних.

6.3. Автономна робота та вимірювання в полі

- Прилад працює без комп'ютера й дротів: результат з'являється на власному екрані одразу, тому виріб придатний для фронтальної роботи класу та для вимірювань поза кабінетом.
- Для екскурсій і відбору проб води чи ґрунту заряджайте акумулятор заздалегідь і беріть із собою запасний, дистильовану воду, промивалку та підписану тару для проб.
- Проби, відібрані в полі, вимірюйте на місці або дайте їм вирівняти температуру в лабораторії — інакше показ буде зсунутий температурною залежністю електрода.

6.4. Передавання даних і робота в програмному забезпеченні

- Провідне з'єднання USB застосовуйте, коли потрібно швидко вивантажити накопичений масив даних або коли бездротовий зв'язок у приміщенні нестабільний.
- Бездротовий канал дає змогу учням працювати в різних точках кабінету, а вчителів — бачити дані всіх груп на одному терміналі. Режим увімкнюється з меню приладу.
- Програмне забезпечення має інтерфейс українською мовою, показує результати таблицями й графіками та підтримує експорт у табличні редактори для оформлення звітів.
- Одночасне зчитування кількох датчиків дає змогу зіставляти зміну рН зі зміною іншої величини в тому самому досліді; швидкороз'ємний інтерфейс сумісний зі стандартними датчиками системи.

6.5. Завершення роботи

- Промийте кінчик електрода дистильованою водою й приберіть краплю фільтрувальним папером.

- Надіньте на електрод захисний ковпачок із невеликою кількістю розчину калію хлориду 3 моль/л і закрийте заливний отвір бокової трубки.
- Вимкніть прилад, від'єднайте кабель і покладіть виріб у захисний футляр.

7. Догляд, обслуговування та можливі несправності

7.1. Промивання, чищення та зберігання

- Мембрана електрода не повинна пересихати: після кожного заняття зберігайте електрод у ковпачку з розчином калію хлориду 3 моль/л.
- Вимірювальний блок протирайте сухою або злегка вологою м'якою серветкою; занурювати його в рідину заборонено.
- Забруднення, що осідають на мембрані або забивають діафрагму, пасивують електрод: відгук стає повільним, покази — нестабільними. Жирові та білкові забруднення знімають відповідними мийними розчинами, мінеральні відклади — розведеною кислотою.
- Після будь-якого чищення промийте електрод дистильованою водою, витримайте його в розчині калію хлориду 3 моль/л і обов'язково відкалібруйте заново.
- Зберігайте виріб у захисному футлярі, у сухому приміщенні за кімнатної температури, без прямого сонячного проміння, окремо від нагрівальних приладів і реактивів.

7.2. Періодичний контроль і відновлення електрода

- Перед кожною серією вимірювань перевіряйте калібрування на контрольному буфері, а також рівень заповнювального розчину в електроді.
- Якщо прилад тривалий час не використовується, періодично підзаряджайте акумулятор: повністю розряджений акумулятор, залишений на місяці, втрачає ємність.
- Якщо нахил характеристики електрода зменшився і калібрування не відновлює нормальної роботи, електрод регенерують: витримують мембрану в 4 % розчині фтороводневої кислоти 3–5 секунд, промивають дистильованою водою, витримують кілька годин у розчині хлороводневої кислоти 0,1 моль/л, знову промивають, після чого витримують у розчині калію хлориду 3 моль/л і калібрують заново.
- Фтороводнева кислота спричиняє тяжкі опіки, які проявляються із затримкою. Виконувати регенерацію дозволено лише у витяжній шафі, у захисних окулярах, стійких рукавичках і халаті. Якщо в закладі немає витяжної шафи або належних засобів захисту, регенерацію не виконуйте — замініть електрод новим.
- Скляний електрод є витратним елементом: після вичерпання ресурсу його замінюють. Ремонт вимірювального блока виконує лише авторизований сервісний центр.

7.3. Можливі несправності та способи їх усунення

Ознака	Можлива причина	Дії користувача
Показ нестабільний, значення не встановлюється	Закритий заливний отвір; мало заповнювального розчину; електрод занурений не повністю; бульбашка повітря біля мембрани; вологий роз'єм	Відкрийте заливний отвір, долейте розчин калію хлориду, занурте електрод повністю, легко струсніть його, промийте мембрану, просушіть роз'єм
Відгук повільний, показ встановлюється дуже довго	Пасивація мембрани забрудненнями; підсохлий або постарілий електрод; слабобуферна проба; низька температура розчину	Промийте й почистіть електрод, витримайте його в розчині калію хлориду, відкалібруйте заново, дайте пробі прогрітися до кімнатної температури
Прилад не приймає точку калібрування або показ у буфері розходиться з етикеткою	Прострочені, розведені чи повторно використані буфери; електрод не промитий між точками; зменшився нахил характеристики	Візьміть свіжі буфери в окремих стаканчиках, промивайте електрод між точками, повторіть калібрування; за потреби відновіть або замініть електрод
Показ стабільний, але помітно розходиться з очікуваним	Застаріле калібрування; залишок попередньої проби на електроді; різна температура проби й буферів	Промийте електрод, вирівняйте температури й виконайте нове калібрування за буферами, близькими до рН проби
Прилад не вмикається або вимикається під час роботи	Розряджений або нещільно встановлений акумулятор; переохолодження чи перегрів приладу	Зарядіть акумулятор, перевірте його встановлення, витримайте прилад за кімнатної температури й повторіть увімкнення
Бездротове з'єднання не встановлюється або переривається	Режим не увімкнено в меню; прилад поза зоною дії чи за перешкодою; на терміналі не запущено програму; розряджений акумулятор	Увімкніть бездротовий режим, скоротіть відстань до терміналу, перезапустіть програму й повторіть пошук пристрою; як тимчасове рішення працюйте через USB
Дані не передаються через кабель	Кабель не призначений для передавання даних або пошкоджений; не вибрано режим передавання; не встановлено програмне забезпечення	Замініть кабель, увімкніть режим передавання даних у меню приладу, перевірте, чи встановлено й запущено програму

Якщо несправність не усувається переліченими діями, припиніть користуватися приладом і зверніться до постачальника.

8. Умови зберігання та транспортування

- Зберігайте виріб у захисному футлярі, в опалюваному приміщенні за температури не нижче +5 і не вище +40 °C і відносної вологості не більше ніж 80 % без конденсату.
- Електрод зберігайте тільки з розчином калію хлориду 3 моль/л під ковпачком; сухе зберігання виводить мембрану з ладу.
- Захищайте виріб від прямого сонячного проміння, пилу, парів кислот і лугів, а також від сусідства з нагрівальними приладами.
- Транспортуйте виріб у заводському пакуванні будь-яким видом закритого транспорту, оберігаючи від ударів, вібрації та перевертання; електрод перевозьте в пляшці для зберігання.
- Після перевезення за низької температури витримайте виріб у приміщенні не менше ніж дві години перед увімкненням.
- Строк зберігання за додержання наведених умов не обмежений.

9. Гарантійні зобов'язання

- 9.1. Гарантійний термін експлуатації виробу становить 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні.
- 9.2. Виробник гарантує відповідність виробу заявленим технічним характеристикам за умови дотримання правил транспортування, зберігання та експлуатації, викладених у цьому паспорті.
- 9.3. Протягом гарантійного терміну недоліки виробу, що виникли з вини виробника, усуваються безоплатно. Спосіб усунення (ремонт, заміна складника або заміна виробу) визначає сервісний центр.
- 9.4. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності правильно й повністю заповненого гарантійного талона та документа, що підтверджує факт і дату купівлі.
- 9.5. Гарантія не поширюється на випадки, коли несправність спричинена:
 - механічними пошкодженнями, зокрема тріщинами, сколами та деформацією корпусу і складників виробу;
 - порушенням правил експлуатації, зберігання або транспортування, викладених у цьому паспорті;
 - потраплянням у виріб рідини, сторонніх предметів, а також дією комах і тварин;
 - самостійним розбиранням, ремонтом або модифікацією виробу, зокрема ремонтом у неавторизованих майстернях;
 - використанням виробу не за призначенням;
 - обставинами непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус тощо).
- 9.6. Гарантія не поширюється на природне зношування покриття та зовнішнього вигляду виробу, а також на витратні матеріали.

10. Утилізація виробу

- Виріб не підлягає утилізації разом із несорттованими побутовими відходами. Про це свідчить маркування у вигляді перекресленого контейнера на виробі або його упаковці.

- Після завершення терміну служби передайте виріб до пункту збирання відповідних відходів або до організації, що має відповідний дозвіл.
- Елементи упаковки (картон, полімерні матеріали) здайте до відповідних потоків вторинної сировини.

Контакти

LABOTRIX GROUP LIMITED

Room 910, Isteeasia 1 No. 18 Fu'an Blvd, Pinghu Subdistrict,
Longgang District, Shenzhen City,
Guangdong Province, China 518111
Phone: +86 13925261264
E-mail: salesmanager@labotrix.com
Website: <https://labotrix.com/>

Адреса українською:

LABOTRIX GROUP LIMITED

Кімната 910, Істілазія 1, бульвар Фуань № 18,
підрайон Пінху, район Лунган,
місто Шеньчжень, провінція Гуандун, Китай 518111
Телефон: +86 13925261264
Ел. пошта: salesmanager@labotrix.com
Веб-сайт: <https://labotrix.com/>

Умови застосування та зберігання виробу

Виріб призначений для навчальної роботи в закладах загальної середньої освіти й застосовується лише під контролем та наглядом педагогічного працівника; рекомендований вік здобувачів освіти — від 10 років, тобто учні 5 класу та старших класів. Тримайте виріб у сухому, чистому й провітрюваному приміщенні за температури від +5 до +40 °C і відносної вологості повітря до 80 % без конденсації, окремо від джерел тепла та поза дією прямого сонячного проміння, вологи й пилу. Застосовуйте виріб виключно за призначенням і не допускайте падінь, ударів та інших механічних пошкоджень. Помітивши пошкодження, тріщину чи будь-яку несправність, одразу припиніть роботу з виробом і повідомте про це вчителя або відповідальну особу закладу освіти; ремонтувати виріб самотужки заборонено.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування:	Електронний pH-метр
Модель виробу:	LABOTRIX ACIDO G11
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Гарантійний термін:	12 місяців від дати продажу
Торговельна організація:	
Підпис продавця:	

Товар отримано в справному стані, без видимих пошкоджень, у повній комплектності та перевірено в моїй присутності. Претензій щодо якості товару не маю; з умовами експлуатації та гарантійного обслуговування ознайомлений і згоден.

П.І.Б. покупця _____

Телефон покупця _____ Підпис покупця _____

Шановний Клієнте!

Дякуємо за вибір продукції Labotrix. Післяпродажне обслуговування цього виробу здійснюється відповідно до регламенту компанії та законодавства країни продажу. Щоб ми змогли обслужити вас швидко й без зайвих формальностей, перевірте правильність заповнення цього гарантійного талона в момент купівлі та зберігайте його разом із розрахунковим документом протягом усього гарантійного терміну. Звертаючись за ремонтом, передайте виріб продавцеві або в сервісний центр разом із заповненим талоном.

Порядок звернення

1. Право на безоплатне гарантійне обслуговування виробу діє протягом 12 місяців від дати продажу, зазначеної в гарантійному талоні. У межах цього терміну складники, що вийшли з ладу через виробничий дефект, ремонтують або замінюють без оплати з боку покупця.
2. Перед зверненням переконайтеся, що несправність не спричинена причинами, переліченими в розділі 9 цього паспорта, і за можливості скористайтеся таблицею можливих несправностей у підрозділі 7.3.
3. Після завершення 12-місячного гарантійного терміну ремонт виконується платно; вартість робіт і запасних частин визначається залежно від характеру несправності.

Підстави для відмови в гарантійному обслуговуванні

Компанія залишає за собою право відмовити в безоплатному обслуговуванні або виконати роботи на платній основі, якщо встановлено принаймні одну з таких обставин:

- відсутність гарантійного талона, його неповне чи виправлене заповнення, а також відсутність документа, що підтверджує купівлю;
- невідповідність серійного номера виробу номеру, зазначеному в талоні, або пошкодження заводського маркування;
- сліди самостійного розбирання, ремонту чи модифікації виробу;
- пошкодження, спричинені порушенням правил експлуатації, підключенням до невідповідного джерела живлення або зовнішнім механічним впливом;
- пошкодження внаслідок обставин непереборної сили.

Відмітки про сервісне обслуговування

Дата запису	Опис несправності	Проведені роботи	Посада, підпис, П.І.Б. відповідального